

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unsere Abteilung Vertriebsunterstützung suchen wir für den Sitz in Ettlingen oder Frankfurt am Main einen



Customer Success Manager (m/w/d) Key Accounts

in Vollzeit, unbefristet

Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 400 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

Für diese Aufgaben brauchen wir Deine Power

- Begleitung von individuellen Kundenlösungen. Mitwirkung an der Erstellung von Fachkonzepten als Grundlage zur Realisierung und Implementierung
- Fachliche Unterstützung und Betreuung der zugeordneten Key Account Manager und Groß-/Keykunden
- Teilhabe an der Bearbeitung und Koordination von Ausschreibungsprojekten sowie Unterstützung bei der Beantwortung von Fragenkatalogen
- Sicherstellung der laufenden Zielfokussierung in Kundenprojekten
- Nachhalten der Anbindung von vom Standard abweichenden neuen Kunden sowie neuen Lösungen für Bestandskunden aus dem Groß-/Kundensegment
- Koordination und Sicherstellung der Beratung von Groß-/Keykunden für komplexe und vom Standard abweichende (Ausschreibungs-)Projekte
- Erkennen und Kommunizieren von möglichen Maßnahmen zur Verbesserung von technischen und operativen Abläufen bei Groß-/Keykunden
- Mitarbeit in Teilprojekten
- Teilnahme an der Lösungsfindung bei Reklamationen, Störungen bzw. Problemen mit externen und internen Schnittstellen

Diese Power bringst du mit

Fachlich

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit Bank-/Finanzdienstleistungshintergrund
- Du hast bereits mehrere Jahre Erfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit
- Fortgeschrittenenwissen in Controllingtools, Vertragsrecht, Prozessoptimierung und Teilprojektleitung
- Sehr gute Erfahrung im bargeldlosen Zahlungsverkehr sowie in der Betreuung von Groß-/Keykunden
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Persönlich

- Du überzeugst durch ein hohes Verkaufs- und Geschäftsbewusstsein sowie durch Verhandlungsgeschick, du kommunizierst geübt mit Deinen Ansprechpartnern auf allen Ebenen
- Du denkst und handelst unternehmerisch, dabei arbeitest Du selbstständig und eigenverantwortlich
- Du hast immer im Blick, ob sich bei bestehenden Projekten oder in Deinem Netzwerk neue Geschäfte entwickeln lassen und gehst diese proaktiv an
- Kunden- und Serviceorientierung
- Reisebereitschaft im Rahmen von Kundenterminen, Veranstaltungen und Messen zusammen mit dem Key Account Manager bringst Du mit

Diese Power bieten wir dir

Wir geben Dir den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, damit Du erfolgreich sein kannst und Deine Ideen umsetzen kannst. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Wir unterstützen Dich dabei, dich persönlich und fachlich weiterzubilden, damit Du dich weiterentwickeln und entfalten kannst. Als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe bieten wir Dir Sicherheit und eine ausgewogene Work-Life-Balance, Gleitzeit, Mobiles Arbeiten (auch im EU-Ausland) sowie weitere Sozialleistungen.

Das klingt interessant? Dann sende jetzt deine aussagekräftige Bewerbung per Mail an bewerbung@vr-payment.de, Stefan Jurkiewicz

Für telefonische Anfragen wende dich bitte an
Stefan Jurkiewicz, Telefon: 0721 12 09-5302