

# Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:  
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei  
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unsere Abteilung IT mit Sitz in Ettlingen oder Frankfurt am Main suchen wir

## Anwendungsbetreuer für Systeme zur Kunden- betreuung (m/w/d)



in Vollzeit, unbefristet

Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 400 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

### Ihre Aufgaben

- Koordination und Steuerung der IT-Provider für unsere Systeme für die Kundenbetreuung
- Aufbereitung, Darstellung und Präsentation komplexer Sachverhalte
- Analyse und Erstellung von fachlichen Anforderungen, Lastenheften und Testkonzepten als Schnittstelle zwischen den Fachabteilungen und den externen Entwicklern
- Begleitung und Steuerung des gesamten Software-Entstehungsprozesses mit der Entwicklung
- Abnahme und Kontrolle der Leistungen
- Durchführung von Anwendungstests gemäß Lastenheft inkl. Dokumentation der Abnahme und Übergabe an den Fachbereich
- Erstellung der Anwenderdokumentation und Durchführung der Schulungen
- Problemanalyse und Second-Level-Support im eingesetzten Systemumfeld
- Applikationsbezogene Administration des eingesetzten Systeme zur Kundenbetreuung

### Ihre Qualifikationen

#### Fachlich

- (Fach-)Hochschulstudium der Informatik bzw. eine vergleichbare Qualifikation im IT-Umfeld
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit
- Sehr gute Kenntnisse in der technischen Betreuung von Dokumenten-Management- bzw. Ticket-Systemen
- Kenntnisse in der Prozessoptimierung und Mitarbeit in Projekten
- Erfahrung im Rahmen von Eskalations- und Störungsmanagement
- Gute Englischkenntnisse

#### Persönlich

- Stark ausgeprägte Problemlösungs- und Organisationsfähigkeit
- Sehr gute konzeptionelle Fähigkeiten sowie analytisches Denken
- Eigenverantwortliche, zielorientierte, strukturierte und flexibel Arbeitsweise
- Humor und Freude an der Arbeit in einem Team

### Ihre Vorteile

Wir möchten, dass Sie Ihre Talente bei uns voll entfalten können. Darum fördern wir Ihr berufliches Vorankommen aktiv durch Aus- und Weiterbildungen. Genauso wichtig ist uns, Ihnen ein erfülltes Leben neben der Arbeit zu ermöglichen. Zudem profitieren Sie von Vorzügen wie freien Getränken, bezuschusstem Mittagessen und einer Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an [bewerbung@vr-payment.de](mailto:bewerbung@vr-payment.de), Tanja Pausch

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:  
Tanja Pausch, Telefon: 0721 1209-6509