

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.



Für unsere Abteilung Product & Solution Management suchen wir
für den Sitz in Frankfurt am Main eine/n

Technischen Produktmanager E-Commerce (m/w/d)

Vollzeit, unbefristet, Hybrid

VR Payment ist einer der führenden Payment Provider Deutschlands und als Unternehmen der DZ BANK Gruppe einziger Full-Service-Anbieter in Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken bieten wir alle Zahlungsdienstleistungen aus einer Hand: vom Netzbetrieb, den passenden Terminals und der Kartenakzeptanz über APMS, Bezahlösungen für Apps und E-Commerce bis hin zu Marktplatzlösungen und Issuing Processing. VR Payment verantwortet rund 286.000 Terminals und 6,2 Millionen Kreditkarten. 845 Millionen Transaktionen wickelte das Unternehmen 2023 in seinem Netzbetrieb ab. An unseren Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten rund 450 Mitarbeiter:innen.

Deine Aufgaben

- Onboarding und Beratung von (Key-Account)-Kunden
- Selbstständige Umsetzung von (Teil-) Projekten unserer Softwarelösungen
- Qualifizierte Betreuung und Beratung unserer Kunden innerhalb der Projektphase sowie in der Nachbetreuung
- Bedarfsgerechte Konfiguration unserer eCommerce - Softwarelösungen
- Weiterentwicklung von Dokumentationen
- Sicherstellung der Qualitätsstandards und Servicelevel
- Übernahme von Eskalationsfällen

Diese Power bringst Du mit:

Fachlich

- Kaufmännisch-technisches Studium (z. B. Wirtschaftsinformatik) oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit im Payment-Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse der Produktmanagement-Methodik
- Erfahrung im Projektmanagement
- IT-Affinität, Grundwissen in Web-Development und Shop-Integration

Persönlich

- Selbstständige, eigenverantwortliche, strukturierte sowie ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägtes unternehmerisches Denken
- Ausgeprägtes analytisches Denkvermögen, ganzheitliches Denken und souveräner Umgang mit komplexen Themen
- Hohe geistige Flexibilität und Innovationsbereitschaft
- Fortgeschrittene Englischkenntnisse

Diese Power bieten wir Dir:

Wir geben Dir den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, damit Du erfolgreich sein kannst und Deine Ideen umsetzen kannst. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Wir unterstützen Dich bei Deiner persönlichen und fachlichen Weiterbildung, damit Du Dich weiterentwickeln und entfalten kannst. Als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe bieten wir Dir Sicherheit und eine ausgewogene Work-Life-Balance, flexible Arbeitszeitgestaltung, Gleitzeit, Mobiles Arbeiten (auch im EU-Ausland) sowie weitere Sozialleistungen.

Das klingt interessant? Dann sende uns jetzt Deine Bewerbung mit Angaben zu Deinem möglichen Eintrittstermin und Deinem Gehaltswunsch per Mail an: bewerbung@vr-payment.de, Ivana Zimmermann.