

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unsere Abteilung Merchant Service mit Sitz in Ettlingen suchen wir einen

Sachbearbeiter (m/w/d) Merchant Backoffice

Vollzeit, Befristet auf 2 Jahre



Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 400 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

Deine Aufgaben

- Schriftliche und telefonische Beratung und Beantwortung von Kundenanfragen rund um die Themen Kreditkarten und Point-of-Sale-Netzbetrieb
- Bearbeitung von allgemeinen Reklamationen sowie des Mahnwesens
- Erfassung und Pflege von Stammdaten bei Änderungsaufträgen
- Aufnahme, Klärung und Bearbeitung von Sonderauftragsbearbeitungen
- Zahlungsverkehrsrecherche, manuelle Nachbuchung und Kontenabstimmung
- Schnittstellenbereinigung und Depotbereinigung in SAP
- Unterstützung der Hotline bei Bedarf

Deine Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Allgemeine Erfahrung in einem Kundenservicecenter

Persönlich

- Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit sowie selbstständiges, strukturiertes und genaues Arbeiten
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Affinität zur Arbeit in und mit unterschiedlichen IT-Systemen

Was Du von uns erwarten darfst

Wir geben Mitarbeitenden den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, Ideen umzusetzen. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Dazu haben unsere Führungskräfte die Verantwortung, Ihnen den Gestaltungsspielraum entsprechend Ihrer Persönlichkeit und Ihnen die passenden Aus- und Weiterbildungen zu sichern. Wir glauben als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe an eine ausgewogene Work-Life-Balance, um im Job richtig gut zu sein. Dazu kommt unsere Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an bewerbung@vr-payment.de, Stefan Jurkiewicz. Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:
Stefan Jurkiewicz, Telefon: 0721 1209-5302