

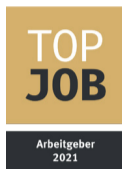
Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unsere Abteilung Dispute und Fraud Management suchen wir
am Standort in Ettlingen einen

Sachbearbeiter Betrugsprävention (m/w/d)



in Vollzeit, befristet 2 Jahre, Standort Ettlingen (mit Homeofficemöglichkeiten)

Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 400 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

Für diese Aufgaben brauchen wir Deine Power:

- Bearbeitung von Tickets und telefonischen Anfragen im 2nd Level
- Überwachung der Transaktionen nach Auffälligkeiten
- Prüfung und Verifizierung von Verdachtsmeldungen der KKO's, Erkennung von Missbrauch und Kontaktaufnahme mit der Bank des Karteninhabers
- Meldung betrugsverdächtiger Transaktionen an die Bank zur Verifizierung der Umsätze mit dem Karteninhaber, Überwachung der Rückmeldung
- Suche bzw. Recherche nach einem gemeinsamen Datenabgriffspunkt
- Aufnahme, Klärung und Beantwortung von Anfragen und Bearbeitung von allgemeinen Reklamationen
- Verarbeitung von präventivem Kartenaustausch nach Plausibilitätsprüfung
- Durchführung von Tests im Rahmen Software-Releases
- Erstellung von Reports, Statistiken und Auswertungen
- Mitarbeit an Projekten

Diese Power bringst Du mit:

Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Versierter Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen

Persönlich

- Ausgeprägtes Kommunikationsgeschick sowie hohe Affinität mit Zahlen
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

Diese Power bieten wir Dir:

Wir geben Dir den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, damit Du erfolgreich sein kannst und Deine Ideen umsetzen kannst. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Wir unterstützen Dich bei Deiner persönlichen und fachlichen Weiterbildung, damit Du Dich weiterentwickeln und entfalten kannst. Als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe bieten wir Dir Sicherheit und eine ausgewogene Work-Life-Balance, flexible Arbeitszeitgestaltung, Gleitzeit, Mobiles Arbeiten (auch im EU-Ausland) sowie weitere Sozialleistungen.

Das klingt interessant? Dann sende uns jetzt Deine Bewerbung mit Angaben zu Deinem möglichen Eintrittstermin und Deinem Gehaltswunsch per Mail an: bewerbung@vr-payment.de, Julia Britz