

# Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:  
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei  
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unsere Abteilung Merchant Service mit Sitz in Ettlingen suchen wir

## Sachbearbeiter (m/w/d) Telefonische Händler- betreuung



Teilzeit 30 Std/Woche, befristet bis zum 23.11.2023 als Elternzeitvertretung  
flexibel von Mo - Fr, 08:00 - 18:00 Uhr im Rahmen eines Dienstplans

Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 400 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

### Ihre Aufgaben

- Telefonische Inbound-Beratung und Beantwortung von Fragen zum Händlergeschäft im Kreditkartenumfeld/Payment
- Dokumentation der Anrufe im Kundenmanagementsystem
- Durchführung von Plausibilitätsprüfungen sowie einzelne Änderungen von händlerbezogenen Daten
- Erkennung und Kanalisierung von Störungen
- Verteilung der schriftlichen Kundenanliegen
- Koordination aller eingehenden Beschwerden
- Teamübergreifende Unterstützung von Geschäftsvorfällen anderer Fachabteilungen

### Ihre Qualifikationen

#### Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise im Bankenumfeld oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice
- Kenntnisse im Bereich Zahlungsverkehr wünschenswert
- Englisch Grundkenntnisse

#### Persönlich

- Spaß an der telefonischen Kommunikation mit Kunden
- Herausragende Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsgeschick
- Ausgeprägte Auffassungsgabe, Lösungsorientierung, Leistungsbereitschaft sowie Team- und Konfliktfähigkeit
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

### Was Sie von uns erwarten dürfen

Wir geben Mitarbeitenden den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, Ideen umzusetzen. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Dazu haben unsere Führungskräfte die Verantwortung, Ihnen den Gestaltungsspielraum entsprechend Ihrer Persönlichkeit und Ihnen die passenden Aus- und Weiterbildungen zu sichern. Wir glauben als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe an eine ausgewogene Work-Life-Balance, um im Job richtig gut zu sein. Dazu kommt unsere Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an [bewerbung@vr-payment.de](mailto:bewerbung@vr-payment.de), Stefan Jurkiewicz. Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:

Jens Brune, Telefon: 0721 1209-5302