

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unsere Abteilung Vertriebsunterstützung suchen wir für den Sitz in Ettlingen oder Frankfurt am Main

Großkundenbetreuer im Innendienst (m/w/d)



in Vollzeit, unbefristet

Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 380 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

Ihre Aufgaben

- Begleitung von individuellen Kundenlösungen. Mitwirkung an der Erstellung von Fachkonzepten als Grundlage zur Realisierung und Implementierung
- Fachliche Unterstützung und Betreuung der zugeordneten Vertriebsaußendienstmitarbeiter und Groß-/Keykunden
- Teilhabe an der Bearbeitung und Koordination von Ausschreibungsprojekten sowie Unterstützung bei der Beantwortung von Fragenkatalogen
- Sicherstellung der laufenden Zielfokussierung in Kundenprojekten
- Nachhalten der Anbindung von vom Standard abweichenden neuen Kunden sowie neuen Lösungen für Bestandskunden aus dem Großkundensegment
- Koordination und Sicherstellung der Beratung von Großkunden für komplexe und vom Standard abweichende (Ausschreibungs-)Projekte
- Erkennen und Kommunizieren von möglichen Maßnahmen zur Verbesserung von technischen und operativen Abläufen bei Großkunden
- Mitarbeit in Teilprojekten unter anderem im Austausch mit dem Großkundenbetreuer
- Teilnahme an der Lösungsfindung bei Reklamationen, Störungen bzw. Problemen mit externen und internen Schnittstellen

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Ausbildung mit Bank-/Finanzdienstleistungshintergrund
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Fortgeschrittenenwissen in Controllingtools, Vertragsrecht, Prozessoptimierung und Teilprojektleitung
- Sehr gute Erfahrung im bargeldlosen Zahlungsverkehr sowie in der Betreuung von Großkunden
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Persönlich

- Ausgeprägte Abschlussstärke, Eigeninitiative sowie Verhandlungsgeschick und Kommunikationsfähigkeit
- Herausragende selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeit mit Flexibilität und selbstsicherem freundlichem Auftreten

Was Sie von uns erwarten dürfen

Wir geben Mitarbeitenden den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, Ideen umzusetzen. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir die Zukunft des Bezahlens. Dazu haben unsere Führungskräfte die Verantwortung, Ihnen den Gestaltungsspielraum entsprechend Ihrer Persönlichkeit und Ihnen die passenden Aus- und Weiterbildungen zu sichern. Wir glauben als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe an eine ausgewogene Work-Life-Balance, um im Job richtig gut zu sein. Dazu kommt unsere Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an

bewerbung@vr-payment.de, Thomas Mayer

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:

Thomas Mayer, Telefon: 0721 1209-6507