



Dokumentation

WooCommerce Shop System Plug-In

Version 1.1.5

Datum: 15. März 2022

Inhalt

1. Einführung	3
2. Installation	4
3. Einstellungen	5
3.1 Basis-Einstellungen	5
3.2 Einstellung der Zahlungsmethoden	5
3.3 Zusätzliche Konfigurationsoptionen für Karten und SEPA	6
3.4 Direct Debit (SEPA)	7
3.4.1 Einstellung von Direct Debit (SEPA) Recurring	8
3.4.2 Mit Direct Debit (SEPA) bezahlen	10
3.5 easyCredit	12
3.5.1 Einstellungen von easyCredit	12
3.5.2 Mit easyCredit bezahlen	13
4. Anwendung	16
4.1 Auftragsstatus	16
4.2 Manuelle Buchung von ‚pre-authorized‘ Beträgen	16
4.3 Stornierungen und Gutschriften	17
5. Plug-In Features	18
5.1 Einfaches Kassieren	18
5.2 Manuelle Wiederholung /Nachbestellung	18
5.3 Offenlegung des Standorts des Visa-Händlers	20
6. Plugin-Hooks	21
6.1 Bestell-Status Update	21
7. Sonstiges	22
7.1 Fehleranalyse	22
7.1.1 Datenbank	22
7.1.2 Einstellungen	22
8. Versions-Tracker	24

1. Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. Für sie bietet VR Payment eCommerce fertige Erweiterungen, die die Integration wesentlich erleichtern. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, reichen diese Erweiterungen aus, um die Dienste von VR Payment eCommerce zu nutzen.

Die vorliegende Erweiterung für das Shopsystem **WooCommerce Community Edition** unterstützt:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschriftverfahren (SEPA)
- PayPal
- SOFORT Bankwesen
- Giropay
- PayDirekt
- EasyCredit
- Enterpay (TEBA)

Diese Erweiterung ist optimiert für:

- WooCommerce 4.2.2 - 4.9.0
- Wordpress 4.4.2 - 5.6.0

Die folgenden Kapitel erläutern:

- Wie Sie die Erweiterung installieren.
- Welche Einstellungsmöglichkeiten es gibt.
- Wie Sie die Erweiterung verwenden.
- Welche weiteren Punkte zu beachten sind.

2. Installation

Die Erweiterung wird über eine Zip-Datei installiert.

Nachdem Sie die Zip-Datei erfolgreich runtergeladen haben, beachten Sie für die Installation folgende Schritte:

- Dekomprimieren Sie die Zip-Datei (in ein temporäres Verzeichnis).
- Passen Sie die dekomprimierten Dateien und Verzeichnisse entsprechend dem aktuellen Status der WooCommerce- Installationsgruppe und den Benutzerrechten an.
- Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses "src" in das WooCommerce-Hauptverzeichnis und überschreiben Sie damit die vorherigen Dateien/Verzeichnisse.
- Bitte folgen Sie der readme.txt-Anweisung, um alle Funktionen des Plug-Ins vollständig zu aktivieren.
- Löschen Sie den kompletten WooCommerce-Cache unter dem Menüpunkt "Toolbox", "Cache" "Cache löschen".
- Melden Sie sich im Backoffice-Bereich Ihres WooCommerce-Shops ab und melden Sie sich erneut an, um die Rechteverwaltung für den Backoffice-Benutzer zu aktualisieren.
- Anschließend müssen Sie im WooCommerce backend das Plugin aktivieren.

3. Einstellungen

3.1 Basis-Einstellungen

Die einzelnen Zahlungsarten können im Backoffice-Bereich unter "WooCommerce" → "Einstellungen" → "Kasse" konfiguriert werden.

3.2 Einstellung der Zahlungsmethoden

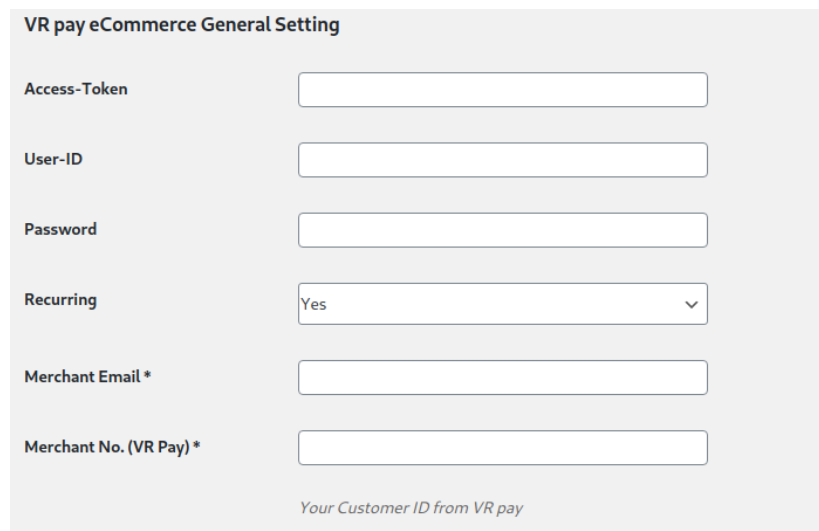
Um eine Zahlungsmethode zu konfigurieren, muss über die Schaltfläche „Bearbeiten“ die Detailansicht der gewählten Zahlungsmethode geöffnet werden. In der Detailansicht können die folgenden Punkte konfiguriert werden:

- **Drop-Down-Liste "Aktivieren"**: bestimmt, ob die Zahlungsmethode aktiv oder inaktiv ist.
- **Drop-Down-Liste "Kartentyp"**: legt fest, welche Kartentypen verfügbar sind.
- **Drop-Down-Liste "Multichannel"**: gibt dem Händler die Möglichkeit, wiederkehrende (Recurring) Zahlungen über einen separaten Kanal abzuwickeln. Im Allgemeinen ist dieses Verfahren nicht notwendig.
- **Feld "Entity-ID"**: dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden.
- **Feld "Betrag für die Registrierung"**: dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden: Bei einer Stand-Alone-Registrierung muss ein Mindestbetrag erfasst werden, damit die Zahlungsdaten für wiederkehrende (Recurring) Zahlungen zur Verfügung stehen. Der Betrag wird unmittelbar nach der Ausführung gutgeschrieben. Der Händler kann diesen Betrag in den wiederkehrenden Kanälen festlegen. Wir empfehlen 0,05 EUR.
- **Feld „Entity-ID MOTO“**: legt die Entity-ID MOTO fest. Alternativer Kanal (z.B. ohne 3D Secure) für wiederkehrende Zahlungen. Wird nur angewendet, wenn mehrere Kanäle aktiv sind.

Die Informationen über "User-ID", "Passwort", "Recurring" "Händler-E-Mail", "Händler-Nr." und "Shop-URL" können in der vorab festgelegten Registerkarte in den "Einstellungen" > „VR

Payment eCommerce Allgemeine Einstellungen“ im Voraus eingestellt werden. Dadurch werden die Informationen an die jeweiligen Zahlungsmethoden weitergegeben, wodurch die wiederholte Eingabe dieser Informationen überflüssig gemacht wird.

Hinweis: Es ist kein User-ID oder Passwort von Nöten, solange der Access Token angegeben wird.



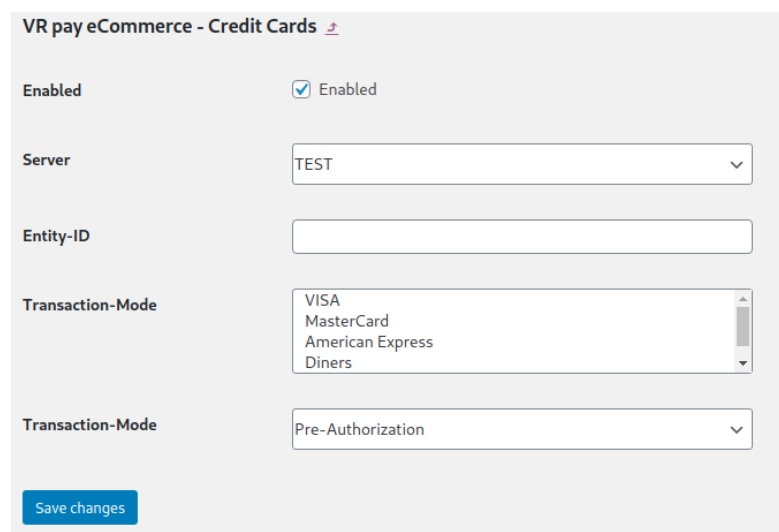
The screenshot shows a configuration form titled "VR pay eCommerce General Setting". It contains the following fields:

- Access-Token: Text input field.
- User-ID: Text input field.
- Password: Text input field.
- Recurring: Dropdown menu with "Yes" selected.
- Merchant Email *: Text input field.
- Merchant No. (VR Pay) *: Text input field.

Below the fields, there is a note: "Your Customer ID from VR pay".

3.3 Zusätzliche Konfigurationsoptionen für Karten und SEPA

Für Karten-, Paydirekt- und SEPA-Transaktionen gibt es eine zusätzliche Konfigurationsmöglichkeit. Die Dropdown-Liste "Transaktionsmodus" legt fest, ob Transaktionen zunächst abgebucht oder nur vorautorisiert (pre-authorized) werden sollen.



The screenshot shows a configuration form titled "VR pay eCommerce - Credit Cards". It contains the following fields:

- Enabled: Checkmark box checked, labeled "Enabled".
- Server: Dropdown menu with "TEST" selected.
- Entity-ID: Text input field.
- Transaction-Mode: Dropdown menu with "VISA", "MasterCard", "American Express", and "Diners" listed.
- Transaction-Mode: Dropdown menu with "Pre-Authorization" selected.

At the bottom left, there is a "Save changes" button.

- **Pre-Authorization:** Dieser Modus bedeutet, dass die Zahlungstransaktion zunächst nur reserviert wird. Nachdem der Händler die Transaktion manuell bestätigt hat, wird die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.
- **Debit:** In diesem Modus werden die Zahlungstransaktionen sofort erfolgreich durchgeführt und der Transaktionsbetrag wird sofort von der Karte des Kunden abgebucht.

3.4 Direct Debit (SEPA)

So konfigurieren Sie das Direct Debit (SEPA) / Lastschriftverfahren:

1. Öffnen Sie die [Einstellungen](#) bei Wordpress WooCommerce.
2. Blättern Sie, bis Sie in der Registerkarte „Konfiguration“, die GENERAL SETTINGS finden.

VR pay eCommerce General Setting

Access-Token	<input type="text"/>
User-ID	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
Recurring	<input type="text" value="Yes"/> ▼
Merchant Email *	<input type="text"/>
Merchant No. (VR Pay) *	<input type="text"/>
	<small>Your Customer ID from VR pay</small>
Shop URL *	<input type="text"/>
Version Tracker	<input type="text" value="Yes"/> ▼
	<small>When enabled, you accept to share your IP, email address, etc with Cardprocess.</small>
Show provider	<input type="text" value="Yes"/> ▼
	<small>Display a VR Payment logo below the payment widgets</small>
Enable Date of Birth and Gender Fields	<input type="text" value="Yes"/> ▼
	<small>If enabled, date of birth and gender fields will be required in customer billing information. Those parameters are required by Klarna.</small>
Merchant Location *	<input type="text"/>

3. **Access-Token:** Kann nicht ausgelassen werden. Bitte stets angeben!
4. **Benutzer-ID-Feld:** Benutzer-ID, die für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode relevant sind.
5. **Passwort-Feld:** Das Passwort für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.
6. Öffnen Sie danach die Registerkarte „Kasse“ und scrollen Sie, bis Sie den Abschnitt „Payment Gateways“ finden.
7. Aktivieren Sie das Feld, **CHECK**, wenn Sie **Direct Debit (SEPA)** aktivieren möchten oder **UNCHECK**, wenn Sie **Direct Debit (SEPA)** deaktivieren möchten.
8. **Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.**
9. **Feld Transaktionsmodus:** zum Einstellen des Transaktions Modus, der verwendet werden soll.
10. **Feld Entity-ID:** Entity-ID, die für Ihr Direct Debit (SEPA)-Zahlungsmethode verwendet wird.
11. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.

3.4.1 Einstellung von Direct Debit (SEPA) Recurring

Recurring wird zur Speicherung der Informationen einer Benutzerkarte verwendet. Wenn Recurring aktiviert ist, muss der Benutzer/Kunde die Kartendaten nicht jedes Mal neu eingeben, sobald diese für die erste Transaktion eingegeben wurde. Der Benutzer/Kunde kann diese nun einfach auswählen und die Kartendaten werden für die nächsten Transaktionen automatisch übernommen.

So konfigurieren Sie Direct Debit (SEPA) Recurring:

1. Öffnen Sie die Konfiguration der Registerkarte VR Payment eCommerce GENERAL SETTINGS (Abbildung unten)
2. Finden Sie die Einstellungen GENERAL SETTING

VR pay eCommerce - Direct Debit (Recurring)

Enabled Enabled

Server

Entity-ID

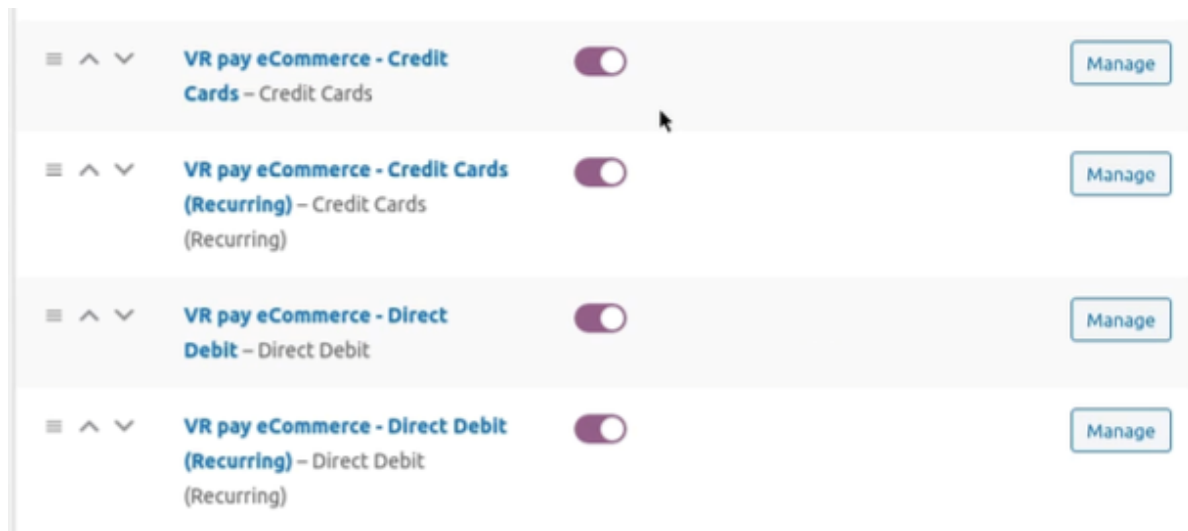
Transaction-Mode

Amount for Registration

Amount that is debited and refunded when a shopper registers a payment method without purchase

[Save changes](#)

3. **Benutzer-ID-Feld:** Benutzer-ID, die für Ihre Lastschrift-Zahlungsmethode (SEPA Recurring) verwendet wird.
4. **Passwort-Feld:** Das Passwort für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.
5. Suchen Sie danach die Registerkarte „Kasse“ und scrollen Sie, bis Sie den Abschnitt „Zahlung Gateways“ finden.
6. Aktivieren Sie das Feld, CHECK, wenn Sie Direct aktivieren möchten. Lastschrift (SEPA) oder UNCHECK, wenn Sie Direct Debit (SEPA) deaktivieren möchten.
- 7.



8. **Serverfeld:** wenn Sie die Option "TEST" verwenden, wird kein echtes Geld verwendet, wenn Sie jedoch die Option "LIVE" verwenden, wird echtes Geld berechnet.

9. **Feld Transaktionsmodus:** zum Einstellen der Transaktion Modus, der verwendet werden soll.
10. **Feld Entity-ID:** Entity-ID, die für Ihr Direct Debit (SEPA)-Zahlungsmethode verwendet wird.
11. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.

3.4.2 Mit Direct Debit (SEPA) bezahlen

1. Wählen Sie die Zahlungsoptionen für Direct Debit (SEPA) aus, indem Sie Sie auf das SEPA-Logo (Direct Debit) klicken. Klicken Sie danach auf die Schaltfläche „Jetzt bestellen“.

<h4 style="margin: 0;">Billing details</h4> <p>First name * <input style="width: 150px;" type="text" value="Test"/></p> <p>Last name * <input style="width: 150px;" type="text" value="Tester"/></p> <p>Company name (optional) <input style="width: 300px;" type="text"/></p> <p>Country / Region * <input style="width: 300px;" type="text" value="Germany"/></p> <p>Street address * <input style="width: 300px;" type="text" value="Straße 1"/></p> <p style="margin-left: 20px;"><input style="width: 300px;" type="text" value="Apartment, suite, unit etc. (optional)"/></p> <p>Postcode / ZIP * <input style="width: 150px;" type="text" value="12345"/></p> <p>Town / City * <input style="width: 300px;" type="text" value="Stadt"/></p> <p>Phone * <input style="width: 300px;" type="text" value="123456789"/></p> <p>Email address * <input style="width: 300px;" type="text" value="admin@testshop.com"/></p>	<h4 style="margin: 0;">Your order</h4> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">Test Product × 1</td> <td style="text-align: right;">€20.00</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><hr/></td> </tr> <tr> <td>Subtotal</td> <td style="text-align: right;">€20.00</td> </tr> <tr> <td>Shipping</td> <td style="text-align: right;">Free shipping</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><hr/></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td style="text-align: right;">€20.00</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Credit Cards <input checked="" type="radio"/> Direct Debit <input type="radio"/> giropay <input type="radio"/> paydirekt <input type="radio"/> PayPal <input type="radio"/> Online Bank Transfer. <input type="radio"/> ratenkauf by easyCredit <small>The financing amount is outside the permitted amounts (200 - 5,000 EUR)</small> <input type="radio"/> Kauf auf Rechnung TEBA Pay <p style="font-size: small; margin-top: 10px;">Your personal data will be used to process your order, support your experience throughout this website, and for other purposes described in our privacy policy.</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 10px 20px; display: inline-block; border-radius: 5px;">PLACE ORDER</div> </div>	Test Product × 1	€20.00	<hr/>		Subtotal	€20.00	Shipping	Free shipping	<hr/>		Total	€20.00
Test Product × 1	€20.00												
<hr/>													
Subtotal	€20.00												
Shipping	Free shipping												
<hr/>													
Total	€20.00												

2. **Feld Kontoinhaber:** Kontoinhaber verwendet für Ihre Zahlungsmethode für das Lastschriftverfahren (SEPA).
3. **Feld IBAN oder Kontonummer:** IBAN oder Kontonummer für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.
4. **BIC- oder Bankleitzahl-Feld:** BIC- oder Bankleitzahl-Feld, das für Ihre SEPA-Zahlungsmethode (Direct Debit) verwendet wird

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Jetzt bezahlen**, dann werden Sie zur Seite Direct Debit (SEPA) weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

Merchant Information

Name and Address: CardProcess Test GmbH
Creditor-ID: DE98ZZZ09999999999
Mandate Reference: MARKDEF1100-20200811-115235265

SEPA Direct Debit Mandate (with reduced direct debit pre-notification period)

By signing this mandate form, I authorize CardProcess Test GmbH to send an instruction to my bank to debit my account and my bank to debit my account in accordance with the instruction from CardProcess Test GmbH.

As part of my rights, I am entitled to a refund from my bank under the terms and conditions of my agreement with my bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which my account was debited.

I further agree to the reduced direct debit pre-notification period of 1 calendar day.

Name of debtor: MARKDEF1100

Street name and number: Straße 1

Country, Postal code and City: DE 12345 Stadt

Bank:

IBAN: DE23100000001234567890

Date, City in which you are signing: 2020-08-11 Stadt

I confirm to be authorized for the aforementioned account to sign a mandate.

I agree to the reduced direct debit pre-notification period of 1 calendar day.

I certify that the mandate information provided is complete and accurate.

Cancel Sign mandate and pay

6. Das Feld Bank sollte den Namen der verwendeten Bank enthalten.
7. Überprüfen Sie die drei mit einem roten Rechteck markierten Angaben (siehe Abbildung oben), wenn Sie damit einverstanden sind, setzen Sie einen Hacken.
8. Klicken Sie auf **Mandat unterschreiben und bezahlen**, dann können Sie wird auf die nächste Seite weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

Pre-Notification **SEPA**
Single Euro Payments Area
Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehr

The amount of 20.00 EUR will be collected from the following bank account on 2020-08-12

Bank:	TEST
IBAN:	DE23100000001234567890
Creditor-ID:	DE98ZZ09999999999
Mandate Reference:	MARKDEF1100-20200811-115235265

Receipt

Name and Address:	CardProcess Test GmbH
Creditor-ID:	DE98ZZ09999999999
Name and Address (Customer):	MARKDEF1100, Straße 1
Bank:	TEST
IBAN:	DE23100000001234567890
Your Reference:	1108201597146706
Amount:	20.00 EUR

9. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**. Die (SEPA)-Zahlung ist beendet.

3.5 easyCredit

3.5.1 Einstellungen von easyCredit

1. Öffnen Sie bei Wordpress WooCommerce die Einstellungen.
2. Finden Sie die VR Payment eCommerce GENERAL SETTINGS Registerkarten-Konfiguration
3. **Feld Entity-ID:** Entity-ID, die für Ihre easyCredit Zahlungsmethode verwendet wird.
4. Geben Sie das Passwort für Ihre easyCredit-Zahlungsmethode ein.
5. Öffnen Sie danach die Registerkarte „Kasse“ und blättern Sie, bis Sie den Abschnitt „Zahlung Gateways“ finden.
6. Klicken Sie auf den easyCredit-Textlink in der Gateway-Spalte, damit Sie mit den Einstellungen verknüpft werden.
7. Aktivieren Sie das Feld, **CHECK**, wenn Sie Direct Debit (easyCredit) aktivieren möchten oder **UNCHECK**, wenn Sie Direct Debit (easyCredit) deaktivieren möchten.
8. **Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.**
9. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.

3.5.2 Mit easyCredit bezahlen

Einige Hinweise, die Sie vor der Zahlung mit easyCredit überprüfen müssen:

- Der Bestellbetrag muss größer als 200 EUR und kleiner als 10.000 EUR sein.
 - Dauer zwischen 6 und 36 Monaten
 - Die verwendete Währung muss der EURO sein.
 - Das Geburtsdatum des Kunden ist obligatorisch.
 - Die Rechnungsadresse des Kunden muss mit der Lieferadresse des Kunden übereinstimmen.
 - Das Geschlecht des Kunden muss unbedingt angegeben werden.
1. Wählen Sie die easyCredit-Zahlungsmethode aus, indem Sie auf das easyCredit-Logo klicken. Danach klicken Sie auf „Bestellen“
 2. Sie werden auf die Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet (siehe Abbildung unten)
 - Yes, I would like to pay by installment and I agree that CI-Test-Shop installment purchase of TeamBank AG (Partner of the Cooperative FinanzGrupper Volksbanken Raiffeisenbanken), Straße 1, 12345 Stadt gets for identity and credit checks and fraud prevention title and surname, date and place of birth, contact details (Address, telephone, e-mail) as well as details of current and past orders and receives the test result for this purpose.
 3. Prüfen Sie die easyCredit-Bedingungen und klicken Sie dann auf Ok - dann werden Sie auf die nächste Seite weitergeleitet.
 4. Sie müssen nun die Pflichtfelder ausfüllen (siehe Abbildung unten).
 5. Wählen Sie zwei Aussagen in der Zustimmung aus.
 6. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Ok, dann werden Sie auf die nächste Seite der Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet.

Wenn Sie eine Zahlung stornieren wollen, dann klicken Sie auf die Schaltfläche Schließen.

Ihre Daten

Herr
 plugin sales
 Deuthener Straße 25
 90471 Bayern
 Geburtsdatum: 1970-03-11
 E-mail: demoshop@payreto.eu

Ihre Eingaben

Beschäftigt als:

Monatliches Nettoeinkommen:

Mobilfunknummer:

Kontonummer oder IBAN:

Bankleitzahl:

Anzahl Raten:

Bestellwert	246,31 EUR
+ Zinsen	6,03 EUR
= Gesamtbetrag	252,34 EUR
Ihre monatliche Rate	43,00 EUR
letzte Rate	37,34 EUR
Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit	8,48%
effektiver Jahreszins	8,80%
Repräsentatives Beispiel	

Zustimmung

Hiermit bestätige ich die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats für den Einzug der monatlichen Raten von meinem garantierten Konto.

Ich bin damit einverstanden, dass die Teambank AG oder ein von ihr beauftragtes Unternehmen, zu Finanzprodukten der Bank oder ihrer Kooperationspartner mit mir per E-Mail in Verbindung treten darf.

7. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bestätigen (siehe Abbildung unten), dann werden Sie auf die Bestätigungsseite weitergeleitet. Wenn Sie die Zahlung stornieren möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche Stornieren.

Ihre Angaben

Herr Actindo Citest
test@actindo-citest.com
Carl-Zeiss-Ring 15
85737 Ismaning

Geburtsdatum *

Beschäftigt als *

Monatliches Nettoeinkommen * ?

Mobilfunknummer * ?

IBAN oder Kontonummer * ?

Zustimmungen

Ich habe die Bedingungen der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG (Partner der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken), ihren Kooperationspartnern zur Risikobewertung und Auskunfteien zur Kenntnis genommen. Die Erhebung und Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Bonitätsprüfung. Näheres unter den [Informationen zur vertragsbedingten Verarbeitung](#).*

Für den Einzug der monatlichen Raten von meinem genannten Konto bestätige ich hiermit die Erteilung des [SEPA-Lastschriftmandats](#).*

Ich [willige in den Erhalt](#) von E-Mail- und Telefon-Werbung für eigene Veranstaltungen und Gewinnspiele (z.B. easyCredit-BBL), eigene Finanzprodukte (z.B. Kredit), Services (z.B. Kundenportal) und Apps (z.B. easyCredit-App) sowie für Finanz- und Versicherungsprodukte der R+V Versicherung ein. [Jederzeitiges Widerrufsrecht](#)

[Zurück zum Ratenwunsch](#)

[Ratenwunsch prüfen](#)

[Zahlungsart ändern](#)

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bestätigen, dann ist die Zahlung mit easyCredit abgeschlossen.

4. Anwendung

Nach erfolgreicher Installation und Aktivierung der Zahlungsmethoden, werden diese im Bestellprozess des WooCommerce Shops angezeigt. Vor dem Einsatz des Moduls im Live-Betrieb sollten detaillierte Tests auf einem Testsystem durchgeführt werden, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

4.1 Auftragsstatus

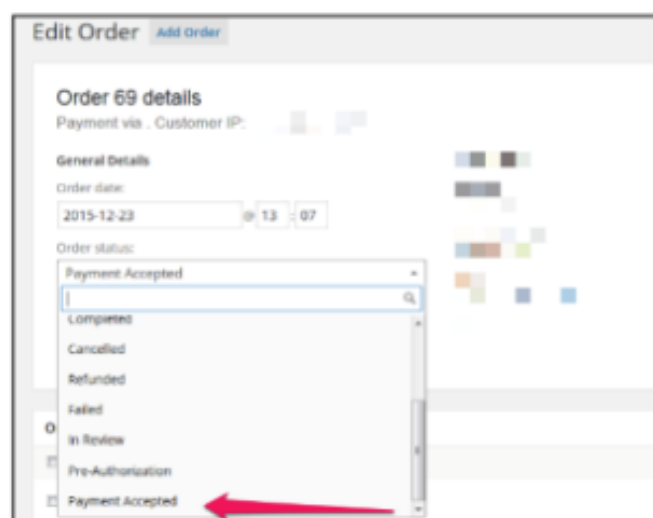
Der Auftragsstatus kann unter "Kunden" → "Bestellungen" eingesehen werden.

Die folgenden zwei Statusmeldungen sind die wichtigsten häufige:

- **"Zahlung akzeptiert"**: Bestellung und Zahlung wurden ordnungsgemäß ausgeführt.
- **"Pre-Authorization der Zahlung"**: Endgültig die Bestätigung des Zahlungsvorgangs bereit ist und muss vom Händler manuell ausgelöst werden.

4.2 Manuelle Buchung von ‚pre-authorized‘ Beträgen

Wenn Transaktionen vorautorisiert (pre-authorized) sind, wird der Transaktionsbetrag nur auf dem Kredit oder der Debit Karte des Kunden reserviert. Um die Zahlung abzuschließen, muss der Transaktionsbetrag gebucht werden. Dies geschieht automatisch, sobald die jeweilige Bestellung über den Button „Ansicht“ geöffnet wird. Danach muss der Bestellstatus von „Vorautorisierung“ auf „Zahlung akzeptiert“ geändert werden.



Anschließend muss der neue Status über die Schaltfläche "Bestellung speichern" aktualisiert werden.

4.3 Stornierungen und Gutschriften

Wenn ein Auftrag im WooCommerce-Backend gutgeschrieben oder storniert wird, wird die Zahlungstransaktion nicht gutgeschrieben oder automatisch annulliert. Dies muss separat im VR-Payment-Backoffice erfolgen.

- Der Händler kann Rückerstattungen über "Bestellungen → "Akzeptierte Zahlung" durchführen. Um die Rückerstattung auszulösen, muss die entsprechende Rechnung geöffnet und der Status auf „Rückerstattung“ geändert werden.

Refund

Amount already refunded:	-€0,00
Total available to refund:	€12,00
Refund amount:	<input type="text"/>
Reason for refund (optional):	<input type="text"/>

5. Plug-In Features

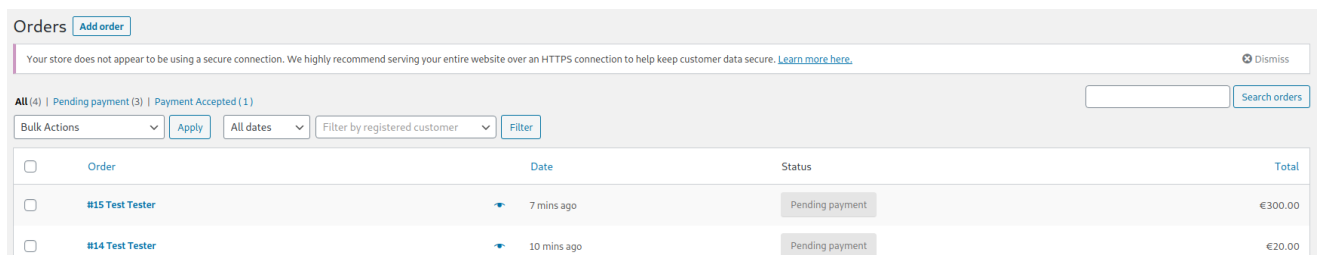
5.1 Einfaches Kassieren

- Karten-/Bankdaten und PayPal-Konten werden automatisch im Kassensbereich für zukünftige Shop-Besuche gespeichert, falls im Backend die ‚Recurring‘ Funktion aktiviert ist.

Achtung: Vor der Verarbeitung der folgenden Schritte muss die readme.txt-Anweisung ausgeführt werden. Gespeicherte Zahlungsinformationen werden im Kundenkonto unter "Meine Zahlungsinformationen" angezeigt und können auch ohne Kasse in diesem Bereich verwaltet und ergänzt werden.

5.2 Manuelle Wiederholung /Nachbestellung

Der Händler die Möglichkeit, Nachbestellungen auszulösen und abzuwickeln, indem er im Backend-Bereich über den Tab „WooCommerce“ > „Bestellungen“ > „Bestellung hinzufügen“, registrierte Zahlungsdaten eines Kunden verwendet.



Order	Date	Status	Total
#15 Test Tester	7 mins ago	Pending payment	€300.00
#14 Test Tester	10 mins ago	Pending payment	€20.00

Der Händler wählt zunächst den Kunden aus, für den eine Bestellung erstellt werden soll, mit einem Klick auf das Feld "Kunde" aus und gibt den Kundennamen ein, um ihn dann auszuwählen.

Achtung: Nur Kunden mit mindestens einer registrierten Zahlungsmethode können für die Erstellung von manuellen Bestellungen verwendet werden.

Zu diesem Zeitpunkt sollte die Liefer- und Rechnungsadresse vorausgefüllt sein und der Händler muss den Bestellstatus und die Zahlungsmethode auswählen. Bestellstatus muss auf

„Zahlung akzeptiert oder pre-authorized“ und die Zahlungsmethode auf „Recurring Payment“ eingestellt sein.

Der Händler muss dann das Produkt in den Warenkorb legen, indem er auf „Add item(s) klickt, wodurch die Schaltfläche „Add Product“ angezeigt wird. Klicken Sie auf „Hinzufügen“, um das gewählte Produkt nach der Auswahl effektiv in den Warenkorb zu legen.

The screenshot displays the 'Add new order' page. At the top, a warning message states: 'Your store does not appear to be using a secure connection. We highly recommend serving your entire website over an HTTPS connection to help keep customer data secure. [Learn more here.](#)'

The main content area is titled 'Order #16 details' and is divided into three columns: 'General', 'Billing', and 'Shipping'.
- **General:** Date created: 2020-08-11 @ 12:02. Status: Pending payment. Customer: Guest.
- **Billing:** Address: No billing address set.
- **Shipping:** Address: No shipping address set.

A modal window 'Add products' is overlaid in the center. It contains a search bar with the placeholder 'Search for a product...', a quantity input field with the value '1', and an 'Add' button.

At the bottom of the main interface, there are buttons: 'Add product(s)', 'Add fee', 'Add shipping', 'Add tax', 'Cancel', and 'Save'. Below this is a 'Custom Fields' section with a table for adding new fields:

Name	Value
<input type="text" value="— Select —"/>	<input type="text"/>

Below the table are the labels 'Enter new' and a button 'Add Custom Field'.

Nach der Auswahl der Produkte, die in den Warenkorb kommen, muss der Händler die Schaltfläche „Speichern“ auswählen. Weiterhin muss ein Klick auf „Summe berechnen“ erfolgen, um den Gesamtbetrag im Warenkorb zu aktualisieren.

Achtung: Wen in der „Konfiguration der Zahlart“ eine Vorauforderung ausgewählt wird, wird die Bestellung automatisch als Vorauforderung gebucht. Um die Zahlung zu erfassen, folgen Sie bitte den Anweisungen aus „Manuelle Buchung von vorauforderten Beträgen“.

5.3 Offenlegung des Standorts des Visa-Händlers

Seit der Freigabe der Offenlegungskonformität von Visa für den Händlerstandort, wird nun nach der Zahlung, der Standort des Händlers unter dem Zahlungsrahmen der Kreditkarte angezeigt.

THIS IS A TEST. NO REAL MONEY WILL BE TRANSFERED

Brand: Visa

Card Number:

Expiry Date: MM / YY

Card holder:

CVV:

Provider: VR Payment

Payee: Vrpay

Das Feld unter der Kreditkartenzahlungsrahmen ist über die Backend-Einstellung des Shop Plug-Ins konfigurierbar.

Firmensitz [STORE VIEW]

Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

Hinweis: Dieses Feld ist obligatorisch und sollte immer einen Wert haben.

Der Eintrag im Backend kann zur weiteren Überwachung auch in der Administrationsoberfläche des VR Payment Plug-Ins angezeigt werden.

- Beachten Sie, dass das Erscheinungsbild des Feldes je nach Shopsystem unterschiedlich ist.
- Das Feld sollte als EN: "Merchant Location" oder DE: "Firmensitz" bezeichnet werden.
- Haftungsausschluss EN: principal place of business (Company Name, Adress including the Country)

- Haftungsausschluss DE: Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

VR Payment eCommerce wird aktiv die Händler überwachen, die die Änderungen von Visa nicht erfolgreich umgesetzt.

6. Plugin-Hooks

Wordpress-Hooks erlauben es, programmatisch auf bestimmte Ereignisse zu reagieren und bei ihrem Auftreten eigenen Code auszuführen. Das VR Pay eCommerce Plugin implementiert eigene Hooks.

6.1 Bestell-Status Update

Nachdem das VR Pay eCommerce Plugin den Status einer Bestellung aktualisiert hat, feuert es die Action `vrpayecommerce_after_order_update_status`. Das erste Argument ist die Bestellung, deren Status geändert wurde (`\WC_Order`), das zweite Argument KANN die Antwort des VR Payment Gateways sein, die zu der Status-Änderung geführt hat, andernfalls `null`

```
do_action('vrpayecommerce_after_order_update_status', \WC_Order $order, ?array $payment_result = null);
```

7. Sonstiges

7.1 Fehleranalyse

Möglicherweise können Fehler bei der Installation oder Konfiguration des Plug-Ins auftreten. Die häufigsten Fehler und ihre Analysen werden im Folgenden beschrieben.

7.1.1 Datenbank

Zusätzlich ist zu prüfen, ob die WooCommerce-Datenbank folgende Status enthält:

- Status „Zahlung akzeptiert“ und „Vorausisierung der Zahlung“

Wenn der Code nicht vorhanden ist, ist die Installation fehlgeschlagen und die Dateien müssen neu installiert werden.

7.1.2 Einstellungen

Im WooCommerce-Backend können die detaillierten Einstellungen der einzelnen Zahlungsmethoden und Zahlungseinstellungen über "Einstellungen" → "Kasse" überprüft werden.

Fehler	Lösungsansatz
Kundentransaktionen werden nicht im Online Administration Tool von VR Payment eCommerce angezeigt.	Überprüfen Sie, ob die Angaben in den Eingabefeldern ""User-ID", "Passwort", "Access Token"; "Recurring", "Händler-E-Mail", "Händler-Nr." und "Shop-URL" korrekt sind.
Im Checkout des Online-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsmethoden angezeigt.	Überprüfen Sie, ob alle Zahlungsmethoden aktiviert sind.
Im Online-Shop können keine Einkäufe getätigt werden, obwohl alle Zahlungsmethoden in der Kasse korrekt angezeigt werden.	<ol style="list-style-type: none">1. Überprüfen Sie, ob gültige Zahlungsdaten (Bank, Karten, etc.) verwendet werden.2. Überprüfen Sie, ob die Servereinstellung "LIVE" aktiviert ist. Wenn der Server auf "TEST" eingestellt ist, können keine Transaktionen verarbeitet werden.

<p>Die Reihenfolge der Zahlungsmethoden in der Kasse ist nicht korrekt.</p>	<p>Überprüfen Sie, ob die aktivierten Zahlungsmethoden im Feld "Display Sort Order" eine fortlaufende Nummerierung in der gewünschten Reihenfolge aufweisen. Das heißt, wenn es sieben aktive Zahlwege gibt, müssen die Werte "1" bis "7" unter "Sortierung anzeigen" zugeordnet werden.</p>

8. Versions-Tracker

Um Ihnen den besten Service zu bieten, über neuere Versionen des Plug-Ins, sowie über Sicherheitsfragen zu informieren, sammelt das VR Payment eCommerce Plug-In einige grundlegende und technische Informationen aus dem Shopsystem (wie unten aufgeführt). Die Informationen werden unter keinen Umständen für Marketing- und/oder Werbezwecke verwendet werden. VR-Vergütung sammelt auch keine Informationen, die dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz bezüglich personenbezogener Daten (§ 3 Abs. 1 BDSG) unterliegen.

Wenn Sie die das VR Payment eCommerce Plug-In nicht diese Informationen teilen lassen wollen, können Sie den Tracker nach der Installation des Plug-Ins deaktivieren.

Bitte tun Sie dies unter den allgemeinen Einstellungen.

Sobald das Plug-In installiert ist, sendet es regelmäßig die folgenden Informationen zu einer sicheren und engagierten Datenbank des VR Payment eCommerce Plug-In:

- Die beim Plug-In eingegebene Händler-ID
- E-Mail-Adresse, die bei der Plug-In-Konfiguration eingegeben wurde
- URL des Shopsystems, die bei der Plug-In-Konfiguration
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shop-System
- Shop-Version
- Plugin-Version
- Plugin-Modus (TEST / LIVE)
- Datum und Uhrzeit