

# VR Payment

## DOKUMENTATION

**Oxid Shop System Plug-in**  
Version 1.1.1 | 30.09.2024

## Inhalt

1	Einführung .....	3
2	Installation .....	4
3	Einstellungen .....	5
3.1	Basis - Einstellungen .....	5
3.2	Einstellung der Zahlungsmethoden .....	6
3.3	Zusätzliche Konfigurationsoptionen für Karten, Paydirekt und SEPA .....	7
3.4	Direct Debit (SEPA) .....	8
3.4.1	Einstellung von Direct Debit (SEPA) Recurring .....	8
3.4.2	Mit Direct Debit (SEPA) bezahlen .....	9
3.5	easyCredit .....	11
3.5.1	Einstellungen von easyCredit .....	11
3.5.2	So aktivieren Sie easyCredit in der Versandmethode .....	11
3.5.3	Mit easyCredit bezahlen .....	12
4	Anwendung .....	15
4.1	Auftragsstatus .....	15
4.2	Manuelle Buchung von ‚pre- authorized‘ Beträgen .....	15
4.3	Stornierungen und Gutschriften .....	16
4.4	Teilerstattungen .....	16
5	Plug-in Features .....	17
5.1	Einfacher Zahlungsvorgang .....	17
5.2	Angabe der Visa-Händlerdaten .....	18
6	Fehleranalyse .....	19
6.1	Installation .....	19
6.2	Die Datenbank .....	19
6.3	Einstellungen .....	19
7	Version Tracker .....	20

## 1 Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. VR Payment bietet ihnen einsatzbereite Erweiterungen und Plug-ins an, die die Integration deutlich vereinfacht. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, können mit diesen Erweiterungen und Plug-ins die Leistungen von VR Payment genutzt werden.

Das vorliegende Plug-in für das Shopsystem *OXID Community Edition* unterstützt die folgenden Zahlungsarten:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschriftverfahren (SEPA)
- PayPal
- PayDirekt
- easyCredit

Das Plug-in ist für die folgende Anwendung konzipiert:

- OXID Community Edition Version 6.3.0 bis 6.5.4

Die folgenden Kapitel erklären:

- [Wie Sie das Plug-in installieren](#)
- [Wie Sie das Plug-in nutzen](#)
- [Welche besonderen Funktionen das Plug-in bietet](#)
- [Wie Sie Probleme im Plug-in lösen können](#)

## 2 Installation

Das Plug-in wird über eine ZIP-Datei installiert.

Nach dem erfolgreichen Download der ZIP-Datei wird das Plug-in wie folgt installiert:

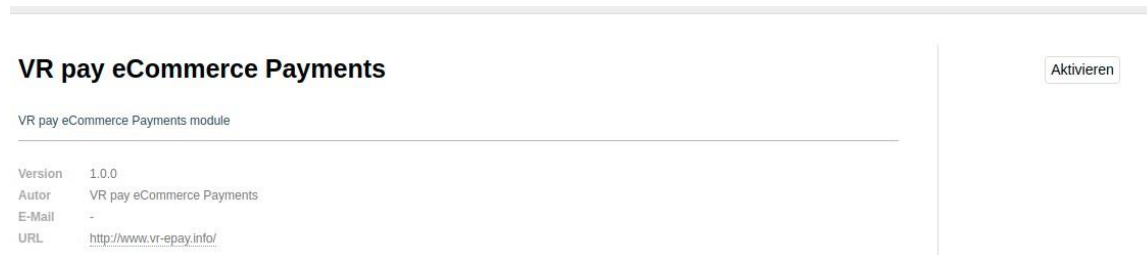
1. Zip-Datei dekomprimieren (in ein temporäres Verzeichnis).
2. Passen Sie die dekomprimierten Dateien und Verzeichnisse entsprechend dem aktuellen Status der OXID-Installationsgruppe und Benutzerzugriffsrechte.
3. Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses *src* in das OXID-Hauptverzeichnis, um damit die früheren Dateien/Verzeichnisse zu überschreiben.
4. Löschen Sie den vollständigen OXID-Cache.
5. Melden Sie sich aus dem Backoffice-Bereich Ihrer OXID ab, um sich dann erneut anzumelden

So werden die Rechte zur Verwaltung für den Back-Office-Benutzer aktualisiert.

### 3 Einstellungen

#### 3.1 Basis - Einstellungen

Das Modul können Sie über das OXID eShop backend aktivieren. Navigieren Sie dazu in den Menüpunkt *Erweiterungen > Module*. Wählen Sie dort das Modul *VR pay ecommerce Payment* aus und aktivieren Sie das Modul über den Button *Aktivieren*. Die Aktivierung erfolgt über den Tab *Stamm*.



Anschließend wird in der Menüleiste ein weiterer Punkt *VR Pay eCommerce* angezeigt. Navigieren Sie in diesen Bereich und hinterlegen alle Basis Daten, welche Sie bei der Registrierung erhalten haben. Weitere Details können Sie im folgenden Kapitel erhalten.

Die einzelnen Zahlungsarten können im Backoffice-Bereich unter *Shopeinstellungen > Zahlungsarten* konfiguriert werden. Jede Zahlungsmethode wird als ein separater Block dargestellt.

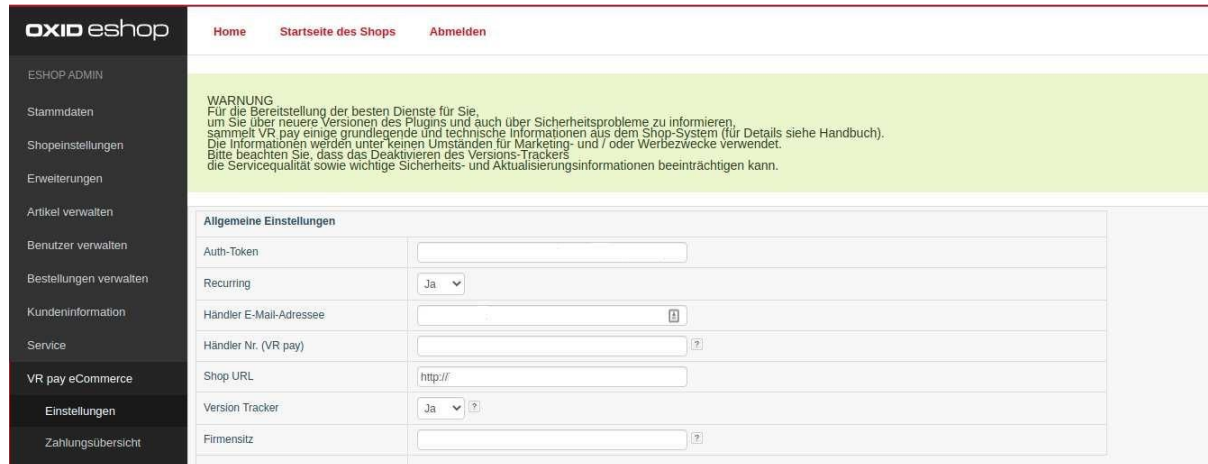
Das Feld *Sortierung* bestimmt die Reihenfolge, in der die Zahlungsmethoden im Bestellvorgang angezeigt werden; die Reihenfolge wird durch eine aufsteigende Nummerierung, beginnend mit "1", festgelegt.



## 3.2 Einstellung der Zahlungsmethoden

Im Back-Office-Bereich können Sie unter *VR Payment eCommerce > Einstellung* die einzelnen Zahlungsmethoden konfigurieren. Die Informationen über *User-ID, Passwort, Recurring, Händler-E-Mail, Händler-Nr.* und *Shop-URL* können in dem Menüpunkt *Einstellungen* eingesehen und hinterlegt werden. Diese Daten müssen vollständig hinterlegt sein damit die Zahlungsmethoden genutzt werden können.

**Hinweis:** Es ist kein *User-ID* oder *Passwort* von Nöten, solange der *Access Token* angegeben wird.



**OXID eshop** Home Startseite des Shops Abmelden

ESHOP ADMIN

Stammdaten

Shopeinstellungen

Erweiterungen

Artikel verwalten

Benutzer verwalten

Bestellungen verwalten

Kundeninformation

Service

VR pay eCommerce

**Einstellungen**

Zahlungsübersicht

**WARNUNG**  
Für die Bereitstellung der besten Dienste für Sie, um Sie über neuere Versionen des Plugins und auch über Sicherheitsprobleme zu informieren, sammt VR pay einige grundlegende und technische Informationen aus dem Shop-System (für Details siehe Handbuch). Die Informationen werden unter keinen Umständen für Marketing- und / oder Werbezwecke verwendet. Bitte beachten Sie, dass das Deaktivieren des Versions-Trackers die Servicequalität sowie wichtige Sicherheits- und Aktualisierungsinformationen beeinträchtigen kann.

**Allgemeine Einstellungen**

Auth-Token	<input type="text"/>
Recurring	Ja ▾
Händler E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
Händler Nr. (VR pay)	<input type="text"/>
Shop URL	http:// <input type="text"/>
Version Tracker	Ja ▾ ?
Firmensitz	<input type="text"/>

Die über das Modul verfügbaren Zahlungsmethoden können über diese Einstellung aktiviert werden. Scrollen Sie dafür nach unten und wählen über die Checkbox aktivieren die Methoden aus, welche von Ihnen genutzt werden.

Bitte beachten Sie das für die einzelnen Methoden folgende Felder zur Verfügung gestellt sind:

- **Checkbox Aktivieren:** bestimmt, ob die Zahlungsmethode aktiv oder inaktiv ist.
- **Dropdown-Liste Server:** bestimmt über die Zahlungsmethode, ob Transaktionen über den TEST- oder LIVE-Server abgewickelt werden.
- **Feld Kartentypen:** bestimmt, welche Kartentypen von VR Payment eCommerce angeboten werden. (Feld für die Methode Kreditkarte)
- **Feld Entity-ID:** dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden.
- **Feld Betrag für die Registrierung:** dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden: Bei einer Stand-Alone-Registrierung muss ein Mindestbetrag erfasst werden, damit die Zahlungsdaten für wiederkehrende (Recurring) Zahlungen zur Verfügung stehen. Der Betrag wird unmittelbar nach der Ausführung gutgeschrieben. Der Händler kann diesen Betrag in den wiederkehrenden Kanälen festlegen. Wir empfehlen 0,05 EUR.

- Dropdown-Liste *Multichannel*: gibt dem Händler die Möglichkeit, wiederkehrende (Recurring) Zahlungen über einen separaten Kanal abzuwickeln. Im Allgemeinen ist dieses Verfahren nicht notwendig. Ausnahmen können z.B. über den Konnektor *Migs* erfolgen. (Feld für die Methode Kreditkarte)

Kreditkarte (Recurring)	
Aktivierte	<input type="checkbox"/>
Server	TEST ▾
Kartenarten	VISA ▾ MasterCard
Transaktions-Modus	Debit ▾
Betrag für Registrierung	<input type="text"/> ?
Multichannel	Nein ▾ ?
Entity-ID	<input type="text"/>
Entity-ID MOTO	<input type="text"/> ?

Sobald für alle Methoden die Daten hinterlegt wurde, tätigen Sie denn Button *Update*, welcher sich am Ende der Seite befindet. So werden die Daten im Shop gespeichert. Als nächstes wechseln Sie bitte in den Menüpunkt *Shopeinstellungen > Versandarten*. In diesem Punkt müssen den von Ihnen genutzten Versandmethoden die neu hinzugefügten Zahlungsmethoden zugewiesen werden. Sobald dies durchgeführt wurde. Sind die Zahlungsmethoden für Ihren Endkunden sichtbar.

### 3.3 Zusätzliche Konfigurationsoptionen für Karten, Paydirekt und SEPA

Für Karten-, Paydirekt- und SEPA-Transaktionen gibt es eine zusätzliche Konfigurationsmöglichkeit. Die Dropdown-Liste *Transaktionsmodus* legt fest, ob Transaktionen zunächst abgebucht oder nur vorautorisiert (pre-authorized) werden sollen.

Transaction-Mode	Debit
Entity-ID	Debit
	Pre-Authorization

- *Pre-Authorization*: Dieser Modus bedeutet, dass die Zahlungstransaktion zunächst nur reserviert wird. Nachdem der Händler die Transaktion manuell bestätigt hat, wird die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.
- *Debit*: In diesem Modus werden die Zahlungstransaktionen sofort erfolgreich durchgeführt und der Transaktionsbetrag wird sofort von der Karte des Kunden abgebucht

### 3.4 Direct Debit (SEPA)

So konfigurieren Sie das Direct Debit (SEPA) (=Lastschriftverfahren):

1. Öffnen Sie die Registerkarte *VR Payment eCommerce* in der OXID Admin Seite unter *VR PAY ECOMMERCE > EINSTELLUNG*.
2. Aktivieren Sie das Feld, *CHECK*, wenn Sie Direct aktivieren möchten. Lastschrift (SEPA) oder *UNCHECK*, wenn Sie Direct Debit (SEPA) deaktivieren möchten.
3. Serverfeld: wenn Sie *TEST* verwenden, wird kein echtes Geld, Wenn Sie *LIVE* verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
4. Feld *Transaktionsmodus*: zum Einstellen des Transaktions Modus, der verwendet werden soll.
5. Feld *Entity-ID*: Entity-ID, die für Ihr Direct Debit (SEPA)-Zahlungsmethode verwendet wird

#### 3.4.1 Einstellung von Direct Debit (SEPA) Recurring

*Recurring* wird zur Speicherung der Informationen einer Benutzerkarte verwendet. Wenn *Recurring* aktiviert ist, muss der Benutzer/Kunde die Kartendaten nicht jedes Mal neu eingeben, sobald diese für die erste Transaktion eingegeben wurde. Der Benutzer/Kunde kann diese nun einfach auswählen und die Kartendaten werden für die nächsten Transaktionen automatisch übernommen.

So konfigurieren Sie Direct Debit (SEPA) *Recurring*:

1. Öffnen Sie die Registerkarte *VR Payment eCommerce* in der OXID Admin Seite unter *VR PAY ECOMMERCE > EINSTELLUNG*.
2. Aktivieren Sie das Feld, *CHECK*, wenn Sie Direct aktivieren möchten. Lastschrift (SEPA) oder *UNCHECK*, wenn Sie Direct Debit (SEPA) deaktivieren möchten.
3. Serverfeld: wenn Sie die Option '*TEST*' verwenden, wird kein echtes Geld, Wenn Sie die Option '*LIVE*' verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
4. Feld für den *Transaktionsmodus* zum Einstellen der Transaktion Modus, der verwendet werden soll.
5. Feld *Entity-ID*: Entity-ID, die für Ihr Direct Debit (SEPA)-Zahlungsmethode verwendet wird.



### 3.4.2 Mit Direct Debit (SEPA) bezahlen

1. Wählen Sie die Zahlungsoptionen für Direct Debit (SEPA) aus, indem Sie auf das SEPA- Logo (Direct Debit) klicken. Klicken Sie danach auf die Schaltfläche *Jetzt bestellen*.
2. Es öffnet sich folgendes Fenster (siehe Abbildung unten)

Sie sind hier: / Bestellen / PAYMENT

1. Warenkorbübersicht 2. Adressen wählen 3. Versand & Zahlungsart 4. Überprüfen & absenden 5. Fertig!

Zahlung abschließen und Daten hinterlegen

TESTMODUS: ES FINDET KEINE REALE ZAHLUNG STATT

Kontoinhaber  
Kontoinhaber

IBAN  
IBAN

Abbrechen Jetzt bezahlen

3. Feld *Kontoinhaber*: Kontoinhaber verwendet für Ihre Zahlungsmethode für das Lastschriftverfahren (SEPA).
4. Feld *IBAN* oder *Kontonummer*: IBAN oder Kontonummer für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Jetzt bezahlen*, dann werden Sie zur Seite Direct Debit (SEPA) weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

Händlerdaten



**Name und Anschrift:** VR Payment Test GmbH, Helfmann-Park 2, 65760 Eschborn  
**Gläubiger-ID:** DE98ZZZ09999999999  
**Mandatsreferenz:** MARKDEF1100-20211221-102422653

**SEPA-Lastschriftmandat (für die Basis-Lastschrift mit verkürzter Vorlaufzeit)**

Ich ermächtige VR Payment Test GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von VR Payment Test GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich stimme zudem der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigung der Lastschrift auf einen Kalendertag zu.

**Vor- und Nachname:** Max Mustermann

**Straße und Hausnummer:** Maple Street 2425

**Land, PLZ und Ort:** DE 9041 Any City

**Name des Kreditinstituts:**

**IBAN:** DE2310000001234567890

**Datum, Ort der Mandatserteilung:** 2021-12-21 Any City

Ich bestätige, dass ich für das angegebene Konto unterschriftsberechtigt bin bzw. von dem Unterschriftsberechtigten bevollmächtigt bin, das Mandat zu erteilen.

Ich stimme der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigungen der Basis-Lastschrift auf 1 Kalendertag zu.

Ich bestätige hiermit, dass die angegebenen Informationen in dem Mandat korrekt und vollständig sind.

- Das Feld *Bank* sollte den Namen der verwendeten Bank enthalten.
- Überprüfen Sie die drei mit einem roten Rechteck markierten Angaben (siehe Abbildung oben), wenn Sie damit einverstanden sind, setzen Sie einen Hacken.
- Klicken Sie auf *Mandat erteilen und bezahlen*, dann können Sie wird auf die nächste Seite weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

**Vorabankündigung (Pre-Notification)**

**Der Betrag in Höhe von 629.10 EUR wird am 2021-12-22 von nachfolgendem Bankkonto abgebucht.**

**Name des Kreditinstituts:** stadtparkasse münchen  
**IBAN:** DE2310000001234567890  
**Gläubiger-ID:** DE98ZZZ09999999999  
**Mandatsreferenz:** MARKDEF1100-20211221-102422653

**Beleg**

**Name und Anschrift:** VR Payment Test GmbH, Helfmann-Park 2, 65760 Eschborn  
**Gläubiger-ID:** DE98ZZZ09999999999  
**Name und Anschrift (Kunde):** Max Mustermann, Kriegerstr 50  
**Name des Kreditinstituts:** stadtparkasse münchen  
**IBAN:** DE2310000001234567890  
**Ihre Referenz:** 171640082065  
**Betrag:** 629.10 EUR

- Klicken Sie auf die Schaltfläche *Weiter*. Die (SEPA)-Zahlung ist beendet.

## 3.5 easyCredit

### 3.5.1 Einstellungen von easyCredit

1. Öffnen Sie die Registerkarte *VR Payment eCommerce* in der OXID Admin Seite unter *VR PAY ECOMMERCE > EINSTELLUNG*.
2. Finden Sie die Einstellungen *GENERAL SETTING*
3. Suchen Sie danach die *easyCredit-Konfiguration*.
4. Aktivieren Sie das Feld, *CHECK*, wenn Sie easyCredit aktivieren möchten.
5. Serverfeld: wenn Sie die Option *'TEST'* verwenden, wird kein echtes Geld, Wenn Sie die Option *'LIVE'* verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
6. Feld *Entity-ID*: Entity-ID, die für Ihre SEPA-Zahlungsmethode (Direct Debit) verwendet wird

### 3.5.2 So aktivieren Sie easyCredit in der Versandmethode

Nachdem Sie easyCredit konfiguriert haben, müssen Sie Ihre easyCredit-Zahlungsmethode an die Versandmethode addieren.

*Beispiel: In der DHL-Versandmethode ist nur eine Zahlungsmethode aktiviert, das heißt wenn der Benutzer die DHL-Versandmethode verwendet, wird nur eine Zahlungsmethode gezeigt.*

Im Folgenden werden die Schritte zur Aktivierung von easyCredit in der Konfiguration der Versandmethode aufgeführt:

1. Gehen Sie zu *SHOP-EINSTELLUNGEN > VERSANDMETHODEN*.
2. Klicken Sie dann auf die Versandmethode, die Sie bearbeiten möchten.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte *Zahlung* auf *Zahlungsmethoden zuweisen*.
4. Klicken Sie dann auf *Alle zuweisen* und schließen Sie die Registerkarte *Zahlung*

### 3.5.3 Mit easyCredit bezahlen

Einige Hinweise, die Sie vor der Zahlung mit easyCredit überprüfen müssen:

- Der Bestellbetrag muss größer als 200 EUR und kleiner als 10.000 EUR sein.
  - Dauer zwischen 6 und 36 Monaten
  - Die verwendete Währung muss der EURO sein.
  - Das Geburtsdatum des Kunden ist obligatorisch.
  - Die Rechnungsadresse des Kunden muss mit der Lieferadresse des Kunden übereinstimmen.
  - Das Geschlecht des Kunden muss unbedingt angegeben werden.
1. Wählen Sie die easyCredit-Zahlungsmethode aus.
  2. Sie werden auf die Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet (siehe Abbildung unten)
  3. Prüfen Sie die easyCredit-Bedingungen und klicken Sie dann auf Ok - dann werden Sie auf die nächste Seite weitergeleitet.
  4. Sie müssen nun die Pflichtfelder ausfüllen (siehe Abbildung unten).
  5. Wählen Sie zwei Aussagen in der Zustimmung aus.
  6. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Ok, dann werden Sie auf die nächste Seite der Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet.

Wenn Sie eine Zahlung stornieren wollen, dann klicken Sie auf die Schaltfläche *Schließen*.

#### Zustimmung zur Datenübermittlung

Hiermit erteile ich die Einwilligung in die Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG (Partner der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken) und deren Kooperationspartner Risk Ident GmbH. Die Erhebung und Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Bonitäts- und Identitätsprüfung sowie Betrugsprävention. Näheres siehe unter den Erläuterungen

Ok

Schließen

**Ihre Daten**

Herr  
 plugin sales  
 Beuthstr. StraÙe 25  
 90471 Bayern  
 Geburtsdatum: 1978-03-11  
 E-mail: demonbop@payto.co

**Ihre Eingaben**

Beschäftigt als:

Monatliches Nettoeinkommen:

Mobilfunknummer:

Kontonummer oder IBAN:

Bankleitzahl:

Anzahl Raten:

Bestellwert	246,31 EUR
+ Zinsen	6,03 EUR
= Gesamtbetrag	252,34 EUR
Ihre monatliche Rate	43,00 EUR
letzte Rate	37,34 EUR
Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit	8,48%
effektiver Jahreszins	8,80%
Repräsentatives Beispiel	

**Zustimmung**

Hiermit bestätige ich die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats für den Einzug der monatlichen Raten von meinem giroverbundenen Konto.

Ich bin damit einverstanden, dass die Teambank AG oder ein von ihr beauftragtes Unternehmen, zu Finanzprodukten der Bank oder ihrer Kooperationspartner mit mir per E-Mail in Verbindung treten darf.

7. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Bestätigen* (siehe Abbildung unten), dann werden Sie auf die Bestätigungsseite weitergeleitet. Wenn Sie die Zahlung stornieren möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche *Stornieren*.

**Ihr Ratenwunsch**

Die Prüfung Ihrer Daten war erfolgreich. Sie können ihren Ratenwunsch jetzt als Zahlungsart übernehmen.

**Herr**

plugin sales

Beuthener Straße 25

90471 Nürnberg

Geburtsdatum: 1970-03-11

Mobilfunknummer: +491701234567

E-mail: demoshop@payre.eu

Beschäftigt als: ARBEITER

Monatliches Nettosinkommen: 10000

Kontonummer oder IBAN: DE89370400440532013000

Anzahl Raten: 6 Raten x 43.00 EUR

Bestellwert	246.31 EUR
+ Zinsen	6.03 EUR
= Gesamtbetrag	252.34 EUR
Ihre monatliche Rate	43.00 EUR
letzte Rate	37.34 EUR
Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit	8.48%
effektiver Jahreszins	8.80%

**Bestätigen****Stornieren**

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Bestätigen*, dann ist die Zahlung mit easyCredit abgeschlossen.

## 4 Anwendung

Nach erfolgreicher Installation und Aktivierung der Zahlungsmethoden, werden diese im Bestellprozess des OXID-Shops angezeigt. Vor dem Einsatz des Moduls im Live-Betrieb sollten detaillierte Tests auf einem Testsystem durchgeführt werden, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

### 4.1 Auftragsstatus

Der Auftragsstatus kann im Backoffice-Bereich unter *VR Payment eCommerce > Zahlungsübersicht* eingesehen werden.

Die folgenden zwei Statusmeldungen sind die wichtigsten häufige:

- *Zahlung akzeptiert*: Bestellung und Zahlung wurden ordnungsgemäß ausgeführt.
- *Pre-Authorization der Zahlung*: Endgültig die Bestätigung des Zahlungsvorgangs bereit ist und muss vom Händler manuell ausgelöst werden.

### 4.2 Manuelle Buchung von ‚pre-authorized‘ Beträgen

Wenn Transaktionen vorautorisiert (pre-authorized) sind, wird der Transaktionsbetrag nur auf dem Kredit oder der Debit Karte des Kunden reserviert. Um die Zahlung abzuschließen, muss der Transaktionsbetrag gebucht werden. Dies wird automatisch durch das Klicken auf die Schaltfläche *Zahlung akzeptieren* im OXID-Backend unter *VR Payment eCommerce > Zahlungsübersicht* ausgeführt.

### 4.3 Stornierungen und Gutschriften

Wenn ein Auftrag im OXID-Backend gutgeschrieben oder storniert wird, wird die Zahlungstransaktion nicht gutgeschrieben oder automatisch annulliert. Dies muss separat im VR-Payment-Backoffice erfolgen.

Der Händler kann Rückerstattungen über *VR Payment eCommerce > Zahlungsübersicht* durchführen.

### 4.4 Teilerstattungen

Wenn bei einer Teilerstattung der Betrag dem maximal möglichen Betrag, entspricht oder diesen übersteigt, erfolgt eine vollständige Erstattung des Restbetrags.

Eine Teilerstattung ist nur bei den folgenden Zahlarten möglich:

- Kreditkarte
- PayPal
- Giropay via Paydirekt
- Sepa



## 5 Plug-in Features

### 5.1 Einfacher Zahlungsvorgang

- Karten-/Bankdaten und PayPal-Konten werden automatisch im Kassensbereich für zukünftige Shop-Besuche gespeichert, falls im Backend die *Recurring* Funktion aktiviert ist.
- Gespeicherte Zahlungsinformationen werden im Kundenkonto unter *Mein Konto > Meine Zahlungsinformationen* angezeigt und können auch ohne Kasse in diesem Bereich verwaltet und ergänzt werden.



- Der Shopper kann über die Schaltfläche *Standard* im Bereich *Meine Zahlungsinformationen* eine Kreditkarte als Standardkarte festlegen. Diese Kreditkarte wird angezeigt als Standardoption während des Checkouts.
- Einmal erstellte Karten- und Bankdaten können für Ein-Klick-Kassierungen verwendet werden (wiederkehrend, keine zusätzliche Dateneingabe erforderlich). Zu diesem Zweck werden die Standardzahlungsmethoden im Kassensbereich angezeigt - Der Käufer kann alle gespeicherten Zahlungsoptionen einsehen und durch Drücken der Schaltfläche *Ändern* zur Verwendung auswählen; darüber hinaus kann der Käufer auch neue Daten hinzufügen.

## 5.2 Angabe der Visa-Händlerdaten

Seit Veröffentlichung der Offenlegungspflicht für Händler durch Visa wird beim Zahlungsvorgang nun der Firmensitz des Händlers unter dem Kreditkarten-Zahlungsfeld angezeigt.



Das Feld unter der Kreditkartenzahlungsrahmen ist über die Backend-Einstellung des Shop Plug-Ins konfigurierbar.



*Hinweis: Dieses Feld ist obligatorisch und sollte immer einen Wert haben.*

Der Eintrag im Backend kann zur weiteren Überwachung auch in der Administrationsoberfläche des VR Payment Plug-Ins angezeigt werden.

- Beachten Sie, dass das Erscheinungsbild des Feldes je nach Shopsystem unterschiedlich ist.
- Das Feld sollte als EN: *Merchant Location* oder DE: *Firmensitz* bezeichnet werden.
- Haftungsausschluss EN: principal place of business (Company Name, Adress including the Country)
- Haftungsausschluss DE: Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

VR Payment eCommerce wird aktiv die Händler überwachen, die die Änderungen von Visa nicht erfolgreich umgesetzt.

## 6 Fehleranalyse

Möglicherweise können Fehler bei der Installation oder Konfiguration des Plug-Ins auftreten. Die häufigsten Fehler und ihre Analysen werden im Folgenden beschrieben.

### 6.1 Installation

Im OXID-Backend kann über *VR Payment eCommerce > Setting* überprüft werden, ob die Dateien korrekt installiert wurden. Sollte das Modul nicht wie unten dargestellt aufgeführt sein, müssen die Dateien neu installiert werden.

### 6.2 Die Datenbank

Zusätzlich muss geprüft werden, ob die OXID-Datenbank die Statuscodes *Zahlung Akzeptiert* und *Pre-Authorization der Zahlung* enthält. Wenn der Code nicht vorhanden ist, ist die Installation fehlgeschlagen und die Dateien müssen neu installiert werden.

### 6.3 Einstellungen

Im OXID-Backend können die detaillierten Einstellungen der einzelnen Zahlungsmethoden und Zahlungseinstellungen über *"VR Payment eCommerce" > "Einstellung"* überprüft werden.

Fehler	Lösungsansatz
Kundentransaktionen werden nicht im Administrationsbereich des VR Payment Backoffice angezeigt.	Prüfen Sie, ob in den Plug-in-Einstellungen die Angaben in den Feldern <i>User- ID, Passwort, Recurring, Access Token, Händler E-Mail-Adresse</i> und <i>Händler Nr. (VR pay)</i> korrekt sind.
Im Check-out des Online-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsarten angezeigt.	Prüfen Sie in den Plug-in-Einstellungen, ob die jeweilige Zahlungsart aktiviert ist.
Im Online-Shop können keine Transaktionen abgewickelt werden, obwohl im Kassensbereich alle Zahlungsarten korrekt angezeigt werden.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie die Gültigkeit der verwendeten Zahlungsdaten (Bank, Karten, etc.).</li> <li>2. Prüfen Sie in den Plug-in-Einstellungen, ob für die jeweiligen Zahlungsarten im Feld <i>Server</i> der <i>Live-Server</i> gewählt ist. Wenn der <i>Test-Server</i> gewählt ist, können keine Transaktionen abgewickelt werden.</li> </ol>
Die Reihenfolge der Zahlungsarten im Kassensbereich ist nicht korrekt.	Prüfen Sie, ob die aktivierten Zahlungsmethoden im Feld <i>Display Sort Order</i> eine fortlaufende Nummerierung in der gewünschten Reihenfolge aufweisen. Das heißt, wenn es sieben aktive Zahlungsarten gibt, müssen die Werte „1“ bis „7“ unter Sortierung angezeigt zugeordnet werden.

## 7 Version Tracker

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, Sie über neuere Versionen des Plug-ins sowie über Sicherheitsthemen zu informieren, erhebt VR Payment die unten aufgeführten grundlegenden und technischen Daten aus dem Shopsystem. Die Informationen werden nicht zu Marketing- und/oder Werbezwecken verwendet. VR Payment erhebt zudem keine Daten, die dem Bundesdatenschutzgesetz über personenbezogene Daten unterliegen (§ 3 Abs. 1 BDSG).

Die VR Payment GmbH („VR Payment“; „wir“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzhinweise für Händler bzgl. der Nutzung von Onlineshop-Modul informieren Sie über die Erhebung und sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch VR Payment, wenn Sie die unter <https://www.vr-payment.de/onlineshop-module> zum Download zur Verfügung gestellten Onlineshop-Modul für die Verbindung Ihres Onlineshops mit der von uns erbrachten Bezahlösung herunterladen und nutzen. Weitere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der VR Payment Bezahlösungen sowie sonstiger Dienstleistungen und Produkte von VR Payment entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Hinweisen zum Datenschutz

**Wenn Sie eines der von VR Payment angebotenen Onlineshop-Modul herunterladen und nutzen, erhebt VR Payment bei jeder mittels der VR Payment Bezahlösung durchgeführten Zahlungstransaktion die folgenden Daten:**

- Händler Nummer aus den Plug-in Einstellungen
- URL des Shopsystems aus den Plug-in Einstellungen
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shopsystem
- Shop-Version
- Plug-in-Version
- Plug-in-Modus (Test/Live)
- Datum und Uhrzeit

VR Payment verarbeitet die o.g. Daten, soweit dies technisch zur Durchführung der Zahlungstransaktion, zur Feststellung und Überprüfung der Kompatibilität des von Ihnen verwendeten Shopsystems mit dem gewählten Onlineshop-Modul sowie zur Sicherstellung der Betriebsfähigkeit unserer Services erforderlich ist. Wir stützen die Verarbeitung der Daten insoweit auf die Erforderlichkeit der Verarbeitung zur Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Service-Vertrags über die VR Payment Bezahlösung (Art. 6 Abs. 1, lit. a) DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten zwecks Einhaltung von Compliance-Anforderungen von VR Payment (insbesondere zur Verhinderung und Aufklärung von missbräuchlicher Nutzung unserer Services) sowie zur Erstellung von aggregierten und anonymisierten Statistiken und Auswertungen, um unsere Onlineshop-Modul weiterzuentwickeln und zu verbessern. Wir stützen die Verarbeitung Daten insoweit auf unsere berechtigten Interessen an der Einhaltung gesetzlicher und sonstiger Compliance-Anforderungen an VR Payment sowie an der Optimierung unserer Angebote (Art. 6 Abs. 1, lit. f) DSGVO). Ferner verarbeiten wir die Daten, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1, f) DSGVO). Daten, welche für die Transaktionsausführung notwendig sind, erhalten wir direkt aus dem Datensatz der Transaktion. Weitere Daten erhalten wir durch Ihre Eingabe in der Verwaltung des Onlineshop-Moduls in Ihrem Shopsystem. Sie sind grundsätzlich weder gesetzlich noch vertraglich

verpflichtet, Ihre Daten VR Payment bereitzustellen. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, kann es sein, dass Sie unsere Services nicht oder nur eingeschränkt nutzen können. Innerhalb von VR Payment erhalten nur diejenigen Personen und Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der in Ziffer 2 genannten Zwecke benötigen, und zwar nur in dem für diese Zwecke erforderlichen Umfang. Zudem werden wir die Daten an Dienstleister von VR Payment weitergeben, die die Daten im Auftrag und gemäß den Weisungen von VR Payment verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter), insbesondere um den reibungslosen Betrieb der unserer Bezahlösungen zu gewährleisten. Unsere Dienstleister sind verpflichtet, sämtliche notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Erfordernissen zu schützen. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Verarbeitung für eigene Zwecke ist unseren Dienstleistern nicht gestattet. Es kann sein, dass die oben genannten Dienstleister ihren Sitz in Ländern außerhalb der Europäischen Union und der Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes haben (sog. Drittländer). Die Gesetze dieser Länder gewährleisten unter Umständen kein Datenschutzniveau, das von der Europäischen Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses für angemessen befunden wurde. In diesen Fällen haben wir jedoch durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln sowie weiteren ggf. erforderlichen zusätzlichen Schutzmaßnahmen geeignete angemessene Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten auch durch die Empfänger in Drittländern angemessen geschützt werden und dass das durch die europäischen Gesetze geforderte Datenschutzniveau nicht unterschritten wird. Um mehr über die Empfänger Ihrer Daten sowie die von uns getroffenen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu erfahren, einschließlich der Möglichkeit eine Kopie der Maßnahmen zu erhalten, wenden Sie sich bitte an oben aufgeführten Kontaktdaten von VR Payment.

Ihre Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweils oben aufgeführten Zwecke erforderlich ist. In der Regel werden wir die Daten nach spätestens 10 Jahren löschen, es sei denn, dass im Einzelfall einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben) entgegenstehen oder eine längere Speicherung im konkreten Fall zur Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen von VR Payment (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche) erforderlich ist. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht (i) Auskunft über die von Ihnen verarbeiteten Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft); (ii) die Berichtigung unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung); (iii) bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Recht auf Löschung; "Recht auf Vergessen werden"); (iv) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung); (v) bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, von uns übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit). (vi) Ferner haben Sie das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu widersprechen (Widerspruchsrecht). Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben – was zurzeit weder stattfindet noch geplant ist – haben Sie das Recht dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, ohne dass es hierfür besonderer Gründe bedürfte. Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung findet nicht statt. Bitte nutzen Sie zur Ausübung Ihrer Rechte die unter Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten. Zudem haben Sie unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsicht.