



# **Dokumentation**

**Oxid Shop System Plug-In**

**Version 1.4.4**

Datum: 12. Juli 2022

# Inhalt

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Einführung</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2. Installation</b>  | <b>4</b>  |
| <b>3. Einstellungen</b>   | <b>5</b>  |
| 3.1 Basis-Einstellungen   | 5         |
| 3.2 Einstellung der Zahlungsmethoden                                    | 6         |
| 3.3 Zusätzliche Konfigurationsoptionen für Karten, Paydirekt und SEPA   | 8         |
| 3.4 Direct Debit (SEPA)   | 8         |
| 3.4.1 Einstellung von Direct Debit (SEPA) Recurring                     | 9         |
| 3.4.2 Lastschrift (SEPA) in der Versandmethode aktivieren Konfiguration | 10        |
| 3.4.3 Mit Direct Debit (SEPA) bezahlen                                  | 10        |
| 3.5 easyCredit  | 12        |
| 3.5.1 Einstellungen von easyCredit                                      | 12        |
| 3.5.2 So aktivieren Sie easyCredit in der Versandmethode                | 13        |
| 3.5.3 Mit easyCredit bezahlen   | 13        |
| <b>4. Anwendung</b>   | <b>17</b> |
| 4.1 Auftragsstatus  | 17        |
| 4.2 Manuelle Buchung von ‚pre-authorized‘ Beträgen                      | 17        |
| 4.3 Stornierungen und Gutschriften                                      | 17        |
| <b>5. Plug-In Features</b>  | <b>19</b> |
| 5.1 Einfaches Kassieren   | 19        |
| 5.2 Offenlegung des Standorts des Visa-Händlers                         | 20        |
| <b>6. Sonstiges</b>   | <b>22</b> |
| 6.1 Fehleranalyse   | 22        |
| 6.1.1 Installation  | 22        |
| 6.1.2 Die Datenbank   | 22        |
| 6.1.3 Einstellungen   | 22        |
| <b>7. Versions-Tracker</b>  | <b>24</b> |

# 1. Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. Für sie bietet VR Payment eCommerce fertige Erweiterungen, die die Integration wesentlich erleichtern. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, reichen diese Erweiterungen aus, um die Dienste von VR Payment eCommerce zu nutzen.

Die vorliegende Erweiterung für das Shopsystem **OXID Community Edition** unterstützt:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschrift
- PayPal
- SOFORT Überweisung
- Giropay
- Paydirekt
- EasyCredit

Diese Erweiterung ist optimiert für:

- OXID-Gemeinschaft Ausgabe 4.7.6 - 4.10.8

Die folgenden Kapitel erläutern:

- Wie Sie die Erweiterung installieren.
- Welche Einstellungsmöglichkeiten es gibt.
- Wie Sie die Erweiterung verwenden.
- Welche weiteren Punkte zu beachten sind.

## 2. Installation

Die Erweiterung wird über eine Zip-Datei installiert.

Nach erfolgreichem Download der Zip-Datei wird die Erweiterung wie folgt installiert:

- Zip-Datei dekomprimieren (in ein temporäres Verzeichnis).
- Passen Sie die dekomprimierten Dateien und Verzeichnisse entsprechend dem aktuellen Status der OXID Installationsgruppe und Benutzerzugriffsrechte.
- Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses "src" in das OXID-Hauptverzeichnis, um damit die früheren Dateien/Verzeichnisse zu überschreiben.
- Löschen Sie den vollständigen OXID-Cache.
- Melden Sie sich aus dem Backoffice-Bereich Ihrer OXID ab, um sich dann erneut anzumelden. So werden die Rechte zur Verwaltung für den Back-Office-Benutzer aktualisiert.

## 3. Einstellungen

### 3.1 Basis-Einstellungen

Die einzelnen Zahlungsarten können im Backoffice-Bereich unter "Shop-Einstellungen" → "Zahlungsmethoden" konfiguriert werden. Jede Zahlungsmethode wird als ein separater Block dargestellt.

Das Feld "Sortierung" bestimmt die Reihenfolge, in der die Zahlungsmethoden im Bestellvorgang angezeigt werden; die Reihenfolge wird durch eine aufsteigende Nummerierung, beginnend mit "1", festgelegt.

The screenshot shows a configuration form for a payment method. At the top, there are tabs for 'Main', 'Country', and 'RDFa', with 'Main' selected. The form contains the following fields and options:

- Active:**
- Name:** Direct Debit
- Price Surcharge/Reduction (€):** 0, with a dropdown menu set to 'abs' and a help icon.
- Base of price surcharge/reduction:** A list of five items with checkboxes:
  - 1. Value of all goods in cart
  - 2. Discounts
  - 3. Vouchers
  - 4. Shipping costs
  - 5. Gift Wrapping/Greeting Card
- min. Credit Rating:** 0
- Purchase Price (€):** from 0 to 10000
- Selected:**
- Sorting:** 1 (This field is highlighted with a red border)
- Fields:** An empty list box with up and down arrows.

## 3.2 Einstellung der Zahlungsmethoden

Im Back-Office-Bereich können Sie unter "VR Payment eCommerce" → "Einstellung" die einzelnen Zahlungsmethoden konfigurieren. Jede Zahlungsmethode wird in einem separaten Block angezeigt.

- **Checkbox "Aktivieren"**: bestimmt, ob die Zahlungsmethode aktiv oder inaktiv ist.
- **Dropdown-Liste "Server"**: bestimmt über die Zahlungsmethode, ob Transaktionen über den TEST- oder LIVE-Server abgewickelt werden.
- **Feld "Kartentypen"**: bestimmt, welche Kartentypen von VR Payment eCommerce angeboten werden.
- **Feld "Entity-ID"**: dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden.
- **Feld "Betrag für die Registrierung"**: dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden: Bei einer Stand-Alone-Registrierung muss ein Mindestbetrag erfasst werden, damit die Zahlungsdaten für wiederkehrende (Recurring) Zahlungen zur Verfügung stehen. Der Betrag wird unmittelbar nach der Ausführung gutgeschrieben. Der Händler kann diesen Betrag in den wiederkehrenden Kanälen festlegen. Wir empfehlen 0,05 EUR.
- **Dropdown-Liste "Multichannel"**: gibt dem Händler die Möglichkeit, wiederkehrende (Recurring) Zahlungen über einen separaten Kanal abzuwickeln. Im Allgemeinen ist dieses Verfahren nicht notwendig. Ausnahmen können z.B. über den Konnektor "Migs" erfolgen.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Enable Credit Card (Recurring) | <input checked="" type="checkbox"/>   |
| Server                         | TEST ▾  |
| Cards Types                    | <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> VISA<br/> MasterCard<br/> American Express<br/> <b>Diners</b><br/> JCB </div> |
| Transaction-Mode               | Debit ▾   |
| Amount for Registration        | <input type="text"/>  |
| Multichannel                   | No ▾  |
| Entity-ID                      | <input type="text"/>  |
| Entity-ID MOTO                 | <input type="text"/>  |

Die Informationen über "User-ID", "Passwort", "Recurring" "Händler-E-Mail", "Händler-Nr." und "Shop-URL" können in der vorab festgelegten Registerkarte in der Detailansicht des "General Setting" eingesehen werden. Dadurch werden die Informationen an die jeweiligen Zahlungsmethoden weitergegeben, wodurch die wiederholte Eingabe dieser Informationen überflüssig gemacht wird.

*Hinweis:* Es ist kein User-ID oder Passwort von Nöten, solange der Access Token angegeben wird.

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| General Setting       |                      |
| User-ID               | <input type="text"/> |
| Password              | <input type="text"/> |
| Recurring             | Yes ▾                |
| Merchant Email        | <input type="text"/> |
| Merchant No. (VR pay) | <input type="text"/> |
| Shop URL              | <input type="text"/> |

### 3.3 Zusätzliche Konfigurationsoptionen für Karten, Paydirekt und SEPA

Für Karten-, Paydirekt- und SEPA-Transaktionen gibt es eine zusätzliche Konfigurationsoption. Die Dropdown-Liste "Transaktionsmodus" legt fest, ob Transaktionen zunächst abgebucht oder nur vorautorisiert (pre-authorized) werden sollen.



- **Pre-Authorization:** Dieser Modus bedeutet, dass die Zahlungstransaktion zunächst nur reserviert wird. Nachdem der Händler die Transaktion manuell bestätigt hat, wird die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.

- **Debit:** In diesem Modus werden die Zahlungstransaktionen sofort erfolgreich durchgeführt und der Transaktionsbetrag wird sofort von der Karte des Kunden abgebucht.

### 3.4 Direct Debit (SEPA)

So konfigurieren Sie das Direct Debit (SEPA) (=Lastschriftverfahren):

1. Öffnen Sie die Registerkarte "VR Payment eCommerce" in der OXID Admin Seite unter **VR PAY ECOMMERCE > EINSTELLUNG**.
2. Finden Sie die Einstellungsmöglichkeit **GENERAL SETTINGS**
3. **Benutzer-ID-Feld:** Benutzer-ID, die für Ihre Direct Lastschrift (SEPA) Zahlungsmethode relevant sind.
4. **Passwort-Feld:** Das Passwort für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.
5. Danach finden Sie die Direct Debit (SEPA)-Einstellung
6. Aktivieren Sie das Feld, **CHECK**, wenn Sie Direct aktivieren möchten. Lastschrift (SEPA) oder **UNCHECK**, wenn Sie Direct Debit (SEPA) deaktivieren möchten.



7. Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.

8. Feld Transaktionsmodus: zum Einstellen des Transaktions Modus, der verwendet werden soll.

9. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihr Direct Debit (SEPA)-Zahlungsmethode verwendet wird.

10. Klicken Sie auf die Schaltfläche Installation starten.

#### 3.4.1 Einstellung von Direct Debit (SEPA) Recurring

Recurring wird zur Speicherung der Informationen einer Benutzerkarte verwendet. Wenn Recurring aktiviert ist, muss der Benutzer/Kunde die Kartendaten nicht jedes Mal neu eingeben, sobald diese für die erste Transaktion eingegeben wurde. Der Benutzer/Kunde kann diese nun einfach auswählen und die Kartendaten werden für die nächsten Transaktionen automatisch übernommen.

So konfigurieren Sie Direct Debit (SEPA) Recurring:

1. Öffnen Sie die Registerkarte "VR Payment eCommerce" in der OXID Admin Seite unter VR PAY ECOMMERCE > EINSTELLUNG.

2. Finden Sie die Einstellungen GENERAL SETTING

3. Benutzer-ID-Feld: Benutzer-ID, die für Ihre Lastschrift-Zahlungsmethode (SEPA Recurring) verwendet wird.

4. Passwort-Feld: Das Passwort für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.

5. Suchen Sie danach die Einstellungsmöglichkeit für Direct Debit (SEPA Recurring)

6. Aktivieren Sie das Feld, CHECK, wenn Sie Direct aktivieren möchten. Lastschrift (SEPA) oder UNCHECK, wenn Sie Direct Debit (SEPA) deaktivieren möchten.

7. Serverfeld: wenn Sie die Option 'TEST' verwenden, wird kein echtes Geld Wenn Sie die Option 'LIVE' verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.

8. Feld für den Transaktionsmodus zum Einstellen der Transaktion Modus, der verwendet werden soll.

9. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihr Direct Debit (SEPA)-Zahlungsmethode verwendet wird.

10. Klicken Sie auf die Schaltfläche Installation starten.

### 3.4.2 Lastschrift (SEPA) in der Versandmethode aktivieren Konfiguration

Nach der Konfiguration des Direct Debit (SEPA) müssen Sie Ihrer Direct Debit (SEPA)-Zahlungsmethode, die Direct Debit (SEPA)-Versandmethode hinzufügen.

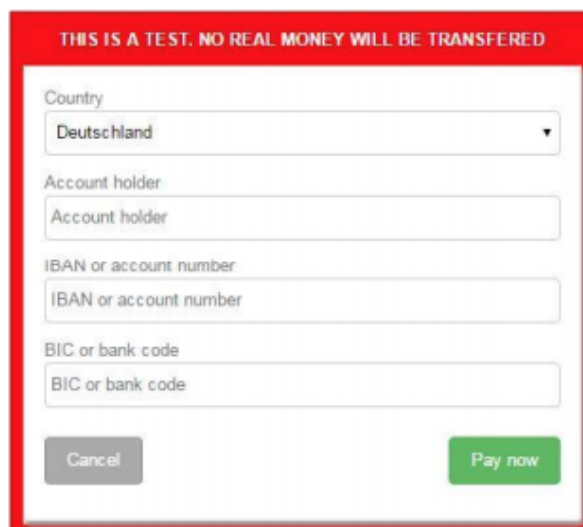
*Beispiel: In der DHL-Versandmethode ist nur eine Zahlungsmethode aktiviert, das heißt wenn der Benutzer die DHL-Versandmethode verwendet, wird nur eine Zahlungsmethode gezeigt.*

Nachfolgend sind die Schritte zur Aktivierung des Direct Debit (SEPA) in der Konfiguration der Versandmethode aufgeführt:

1. Gehen Sie zu LADEN-EINSTELLUNGEN > VERSANDMETHODEN.
2. Klicken Sie dann auf die Versandmethode, die Sie bearbeiten möchten.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte "Zahlung" auf "Zahlungsmethoden zuweisen".
4. Klicken Sie dann auf "Alle zuweisen" und schließen Sie die Registerkarte "Zahlung".

### 3.4.3 Mit Direct Debit (SEPA) bezahlen

1. Wählen Sie die Zahlungsoptionen für Direct Debit (SEPA) aus, indem Sie Sie auf das SEPA-Logo (Direct Debit) klicken. Klicken Sie danach auf die Schaltfläche „Jetzt bestellen“.
2. Es öffnet sich folgendes Fenster (siehe Abbildung unten)



THIS IS A TEST. NO REAL MONEY WILL BE TRANSFERED

Country  
Deutschland

Account holder  
Account holder

IBAN or account number  
IBAN or account number

BIC or bank code  
BIC or bank code

Cancel Pay now

3. **Feld Kontoinhaber:** Kontoinhaber verwendet für Ihre Zahlungsmethode für das Lastschriftverfahren (SEPA).
4. **Feld IBAN oder Kontonummer:** IBAN oder Kontonummer für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.
5. **BIC- oder Bankleitzahl-Feld:** BIC- oder Bankleitzahl-Feld, das für Ihre SEPA-Zahlungsmethode (Direct Debit) verwendet wird
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Jetzt bezahlen**, dann werden Sie zur Seite Direct Debit (SEPA) weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

**Merchant Information**

**Name and Address:** CardProcess Test GmbH  
**Creditor-ID:** DE9422050000000000  
**Mandate Reference:** MARKDEF1100-20170322-015900140

**SEPA**  
 Single Euro Payments Area

**SEPA Direct Debit Mandate (with reduced direct debit pre-notification period)**

By signing this mandate form, I authorize CardProcess Test GmbH to send an instruction to my bank to debit my account and my bank to debit my account in accordance with the instruction from CardProcess Test GmbH.

As part of my rights, I am entitled to a refund from my bank under the terms and conditions of my agreement with my bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which my account was debited.

I further agree to the reduced direct debit pre-notification period of 1 calendar day.

**Name of debtor:**

**Street name and number:**

**Country, Postal code and City:**

**Bank:**

**IBAN:**

**Date, City in which you are signing:**

I confirm to be authorized for the aforementioned account to sign a mandate.

I agree to the reduced direct debit pre-notification period of 1 calendar day.

I certify that the mandate information provided is complete and accurate.

7. Das Feld Bank sollte den Namen der verwendeten Bank enthalten.
8. Überprüfen Sie die drei mit einem roten Rechteck markierten Angaben (siehe Abbildung oben), wenn Sie damit einverstanden sind, setzen Sie einen Hacken.
9. Klicken Sie auf [Mandat unterschreiben und bezahlen](#), dann können Sie wird auf die nächste Seite weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

**Pre-Notification**

The amount of 30.94 EUR will be collected from the following bank account on 2017-03-23

**Bank:** TEST  
**IBAN:** DE2310000001234567890  
**Creditor-ID:** DE98ZZZ000000000000  
**Mandate Reference:** MARKDEF100-20170322-015000140

**Receipt**

**Name and Address:** CardProcess Test GmbH  
**Creditor-ID:** DE98ZZZ000000000000  
**Name and Address (Customer):** Plugin sales, Kellnersbergstraße 8  
**Bank:** TEST  
**IBAN:** DE2310000001234567890  
**Your Reference:** 170322164  
**Amount:** 30.94 EUR

[Download Mandate](#) [Download Pre-Notification](#) [Continue](#)

10. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter](#). Die (SEPA)-Zahlung ist beendet.

## 3.5 easyCredit

### 3.5.1 Einstellungen von easyCredit

1. Öffnen Sie die Registerkarte "VR Payment eCommerce" in der OXID Admin Seite unter VR PAY ECOMMERCE > EINSTELLUNG.
2. Finden Sie die Einstellungen GENERAL SETTING
3. Benutzer-ID-Feld: Benutzer-ID, die für Ihre easyCredit-Zahlungsmethode.

4. **Passwortfeld:** Passwort für Ihre easyCredit-Zahlungsmethode.
5. Suchen Sie danach die easyCredit-Konfiguration.
6. Aktivieren Sie das Feld, **CHECK**, wenn Sie Direct aktivieren möchten. Lastschrift (easycrredit) oder **UNCHECK**, wenn Sie Direct Debit (easycrredit) deaktivieren möchten.
7. **Serverfeld:** wenn Sie die Option 'TEST' verwenden, wird kein echtes Geld Wenn Sie die Option 'LIVE' verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
8. **Feld Entity-ID:** Entity-ID, die für Ihre SEPA-Zahlungsmethode (Direct Debit) verwendet wird.
9. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Installation starten**.

### 3.5.2 So aktivieren Sie easyCredit in der Versandmethode

Nachdem Sie easyCredit konfiguriert haben, müssen Sie Ihre easyCredit-Zahlungsmethode an die Versandmethode addieren.

*Beispiel: In der DHL-Versandmethode ist nur eine Zahlungsmethode aktiviert, das heißt wenn der Benutzer die DHL-Versandmethode verwendet, wird nur eine Zahlungsmethode gezeigt.*

Im Folgenden werden die Schritte zur Aktivierung von easyCredit in der Konfiguration der Versandmethode aufgeführt:

5. Gehen Sie zu **SHOP-EINSTELLUNGEN > VERSANDMETHODEN**.
6. Klicken Sie dann auf die Versandmethode, die Sie bearbeiten möchten.
7. Klicken Sie auf der Registerkarte "Zahlung" auf "Zahlungsmethoden zuweisen".
8. Klicken Sie dann auf "Alle zuweisen" und schließen Sie die Registerkarte "Zahlung".

### 3.5.3 Mit easyCredit bezahlen

**Einige Hinweise, die Sie vor der Zahlung mit easyCredit überprüfen müssen:**

- Der Bestellbetrag muss größer als 200 EUR und kleiner als 10.000 EUR sein.
- Dauer zwischen 6 und 36 Monaten
- Die verwendete Währung muss der EURO sein.

- Das Geburtsdatum des Kunden ist obligatorisch.
- Die Rechnungsadresse des Kunden muss mit der Lieferadresse des Kunden übereinstimmen.
- Das Geschlecht des Kunden muss unbedingt angegeben werden.

1. Wählen Sie die easyCredit-Zahlungsmethode aus, indem Sie auf das easyCredit-Logo klicken.
2. Sie werden auf die Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet (siehe Abbildung unten)

### Zustimmung zur Datenübermittlung

Hiermit erteile ich die Einwilligung in die Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG (Partner der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken) und deren Kooperationspartner Risk.Ident GmbH. Die Erhebung und Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Bonitäts- und Identitätsprüfung sowie Betrugsprävention. Näheres siehe unter den Erläuterungen

Ok

Schließen

3. Prüfen Sie die easyCredit-Bedingungen und klicken Sie dann auf Ok - dann werden Sie auf die nächste Seite weitergeleitet.
4. Sie müssen nun die Pflichtfelder ausfüllen (siehe Abbildung unten).
5. Wählen Sie zwei Aussagen in der Zustimmung aus.
6. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Ok, dann werden Sie auf die nächste Seite der Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet.

Wenn Sie eine Zahlung stornieren wollen, dann klicken Sie auf die Schaltfläche Schließen.

### Ihre Daten

Herr  
plugin sales  
Beuthener Straße 25  
90471 Bayern  
Geburtsdatum: 1978-03-11  
E-mail: demoshop@payreto.eu

### Ihre Eingaben

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Beschäftigt als            | <input type="text" value="Angestellte(r)"/>      |
| Monatliches Nettoeinkommen | <input type="text" value="EUR"/>                 |
| Mobilfunknummer            | <input type="text"/>                             |
| Kontonummer oder IBAN      | <input type="text"/>                             |
| Bankleitzahl               | <input type="text"/>                             |
| Anzahl Raten               | <input type="text" value="6 Raten x 43.00 EUR"/> |

|   |            |
|---|------------|
| Bestellwert                                     | 246,31 EUR |
| + Zinsen  | 6,03 EUR   |
| = Gesamtbetrag                                  | 252,34 EUR |
| Ihre monatliche Rate                            | 43,00 EUR  |
| letzte Rate                                     | 37,34 EUR  |
| Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit | 8,48%      |
| effektiver Jahreszins                           | 8,80%      |
| Repräsentatives Beispiel                        |            |

### Zustimmung

- Hiermit bestätige ich die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats für den Einzug der monatlichen Raten von meinem garantierten Konto.
- Ich bin damit einverstanden, dass die Teambank AG oder ein von ihr beauftragtes Unternehmen, zu Finanzprodukten der Bank oder ihrer Kooperationspartner mit mir per E-Mail in Verbindung treten darf.

7. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bestätigen (siehe Abbildung unten), dann werden Sie auf die Bestätigungsseite weitergeleitet. Wenn Sie die Zahlung stornieren möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche Stornieren.

### Ihr Ratenwunsch

Die Prüfung Ihrer Daten war erfolgreich. Sie können ihren Ratenwunsch jetzt als Zahlungsart übernehmen

Herr

plugin sales

Beuthener Straße 25

90471 Nürnberg

|                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| Geburtsdatum:               | 1970-03-11             |
| Mobilfunknummer:            | +491701234567          |
| E-mail:                     | demoshop@payreto.eu    |
| Beschäftigt als:            | ARBEITER               |
| Monatliches Nettoeinkommen: | 10000                  |
| Kontonummer oder IBAN:      | DE89370400440532013000 |
| Anzahl Raten:               | 6 Raten x 43.00 EUR    |

|   |            |
|---|------------|
| Bestellwert                                     | 246.31 EUR |
| + Zinsen  | 6.03 EUR   |
| = Gesamtbetrag                                  | 252.34 EUR |
| Ihre monatliche Rate                            | 43.00 EUR  |
| letzte Rate                                     | 37.34 EUR  |
| Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit | 8.48%      |
| effektiver Jahreszins                           | 8.80%      |

**Bestätigen**

**Stornieren**

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bestätigen, dann ist die Zahlung mit easyCredit abgeschlossen.



## 4. Anwendung

Nach erfolgreicher Installation und Aktivierung der Zahlungsmethoden, werden diese im Bestellprozess des OXID Shops angezeigt. Vor dem Einsatz des Moduls im Live-Betrieb sollten detaillierte Tests auf einem Testsystem durchgeführt werden, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

### 4.1 Auftragsstatus

Der Auftragsstatus kann im Backoffice-Bereich unter "VR Payment eCommerce" → "Zahlungsübersicht" eingesehen werden.

Die folgenden zwei Statusmeldungen sind die wichtigsten häufige:

- **"Zahlung akzeptiert"**: Bestellung und Zahlung wurden ordnungsgemäß ausgeführt.
- **"Pre-Authorization der Zahlung"**: Endgültig die Bestätigung des Zahlungsvorgangs bereit ist und muss vom Händler manuell ausgelöst werden.

### 4.2 Manuelle Buchung von ‚pre-authorized‘ Beträgen

Wenn Transaktionen vorautorisiert (pre-authorized) sind, wird der Transaktionsbetrag nur auf dem Kredit oder der Debit Karte des Kunden reserviert. Um die Zahlung abzuschließen, muss der Transaktionsbetrag gebucht werden. Dies wird automatisch durch das Klicken auf die Schaltfläche "Zahlung akzeptieren" im OXID-Backend unter "VR Payment eCommerce" → "Zahlungsübersicht" ausgeführt.



### 4.3 Stornierungen und Gutschriften

Wenn ein Auftrag im OXID-Backend gutgeschrieben oder storniert wird, wird die Zahlungstransaktion nicht gutgeschrieben oder automatisch annulliert. Dies muss separat im VR-Payment-Backoffice erfolgen.

- Der Händler kann Rückerstattungen über "VR Payment eCommerce" → "Zahlungsübersicht" durchführen.



Für eine Rückerstattung muss die Schaltfläche "Refund" angeklickt werden.

- Die Rückerstattung sollte im Online-Administrationstool von VR Payment eCommerce überprüft werden.

## 5. Plug-In Features

### 5.1 Einfaches Kassieren

- Karten-/Bankdaten und PayPal-Konten werden automatisch im Kassensbereich für zukünftige Shop-Besuche gespeichert, falls im Backend die ‚Recurring‘ Funktion aktiviert ist.

The screenshot displays two stages of the VR pay payment interface. At the top, a progress bar indicates the current step: 1. CART, 2. ADDRESS, 3. PAY, and 4. ORDER, with 'READY!' at the end. The first stage shows a red warning box: 'THIS IS A TEST. NO REAL MONEY WILL BE TRANSFERED.' Below this is the VR pay logo and a VISA card summary: 'VISA \*\*\*\*1111 10/2020 test shopper'. There are 'Cancel' and 'Pay now' buttons. The second stage shows the same warning box, followed by the VR pay logo and a VISA logo. It contains a 'Brand' dropdown menu set to 'visa', and input fields for 'Card Number', 'Expiry Date' (MM/YY), 'Card holder', and 'CVV'. There are 'Cancel' and 'Pay now' buttons.

- Gespeicherte Zahlungsinformationen werden im Kundenkonto unter "Mein Konto" → "Meine Zahlungsinformationen" angezeigt und können auch ohne Kasse in diesem Bereich verwaltet und ergänzt werden.

The screenshot shows the 'MY PAYMENT INFORMATION' page. It has a teal header with the title. Below the header, there are three sections: 'CREDIT CARD', 'DIRECT DEBIT', and 'PAYPAL'. Under 'CREDIT CARD', there is a VISA card entry with a summary: 'ending in: 1111 expires on: 10/20'. To the right of the summary are three buttons: 'SET AS DEFAULT', 'CHANGE', and 'DELETE'. A red arrow points to the 'DELETE' button. Below the card entry is an 'ADD' button with a red arrow pointing to it. Under 'DIRECT DEBIT', there is an 'ADD' button with a red arrow pointing to it. Under 'PAYPAL', there is an 'ADD' button.

- Der Shopper kann über die Schaltfläche "Standard" im Bereich "Meine Zahlungsinformationen" eine Kreditkarte als Standardkarte festlegen. Diese Kreditkarte wird angezeigt als Standardoption während des Checkouts.

- Einmal erstellte Karten- und Bankdaten können für Ein-Klick-Kassierungen verwendet werden (wiederkehrend, keine zusätzliche Dateneingabe erforderlich). Zu diesem Zweck werden die Standardzahlungsmethoden im Kassensbereich angezeigt - Der Käufer kann alle gespeicherten Zahlungsoptionen einsehen und durch Drücken der Schaltfläche "Ändern" zur Verwendung auswählen; darüber hinaus kann der Käufer auch neue Daten hinzufügen.

## 5.2 Offenlegung des Standorts des Visa-Händlers

Seit der Freigabe der Offenlegungskonformität von Visa für den Händlerstandort, wird nun nach der Zahlung, der Standort des Händlers unter dem Zahlungsrahmen der Kreditkarte angezeigt.

TESTMODUS ES FINDET KEINE REALE ZAHLUNG STATT

Kartentyp  

Kartenummer  Gültig bis

Karteninhaber  CVV

Zahlungsempfänger: Vrpay, Germany

Das Feld unter der Kreditkartenzahlungsrahmen ist über die Backend-Einstellung des Shop Plug-Ins konfigurierbar.

Firmensitz  [STORE VIEW]

▲ Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

*Hinweis: Dieses Feld ist obligatorisch und sollte immer einen Wert haben.*

Der Eintrag im Backend kann zur weiteren Überwachung auch in der Administrationsoberfläche des VR Payment Plug-Ins angezeigt werden.

- Beachten Sie, dass das Erscheinungsbild des Feldes je nach Shopsystem unterschiedlich ist.
- Das Feld sollte als EN: "Merchant Location" oder DE: "Firmensitz" bezeichnet werden.
- Haftungsausschluss EN: principal place of business (Company Name, Address including the Country)
- Haftungsausschluss DE: Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

VR Payment eCommerce wird aktiv die Händler überwachen, die die Änderungen von Visa nicht erfolgreich umgesetzt.

## 6. Sonstiges

### 6.1 Fehleranalyse

Möglicherweise können Fehler bei der Installation oder Konfiguration des Plug-Ins auftreten. Die häufigsten Fehler und ihre Analysen werden im Folgenden beschrieben.

#### 6.1.1 Installation

Im OXID-Backend kann über "VR Payment eCommerce" → "Setting" überprüft werden, ob die Dateien korrekt installiert wurden. Sollte das Modul nicht wie unten dargestellt aufgeführt sein, müssen die Dateien neu installiert werden.

#### 6.1.2 Die Datenbank

Zusätzlich muss geprüft werden, ob die OXID Datenbank die Statuscodes "Zahlung Akzeptiert" und "Pre-Authorization der Zahlung" enthält. Wenn der Code nicht vorhanden ist, ist die Installation fehlgeschlagen und die Dateien müssen neu installiert werden.

#### 6.1.3 Einstellungen

Im OXID-Backend können die detaillierten Einstellungen der einzelnen Zahlungsmethoden und Zahlungseinstellungen über "VR Payment eCommerce" → "Einstellung" überprüft werden.

| Fehler   | Lösungsansatz  |
|--|--|
| Kundentransaktionen werden nicht im Online Administration Tool von VR Payment eCommerce angezeigt. | Überprüfen Sie, ob die Angaben in den Eingabefeldern "User-ID", "Passwort", "Recurring", "Händler-E-Mail", "Händler-Nr." "Access Token" und "Shop-URL" korrekt sind. |
| Im Checkout des Online-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsmethoden angezeigt.   | Überprüfen Sie, ob alle Zahlungsmethoden aktiviert sind.   |

|  |  |
|--|--|
| <p>Im Online-Shop können keine Einkäufe getätigt werden, obwohl alle Zahlungsmethoden in der Kasse korrekt angezeigt werden.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Überprüfen Sie, ob gültige Zahlungsdaten (Bank, Karten, etc.) verwendet werden.</li> <li><b>2.</b> Überprüfen Sie, ob die Servereinstellung "LIVE" aktiviert ist. Wenn der Server auf "TEST" eingestellt ist, können keine Transaktionen verarbeitet werden.</li> </ol> |
| <p>Die Reihenfolge der Zahlungsmethoden in der Kasse ist nicht korrekt.</p>  | <p>Überprüfen Sie, ob die aktivierten Zahlungsmethoden im Feld "Display Sort Order" eine fortlaufende Nummerierung in der gewünschten Reihenfolge aufweisen. Das heißt, wenn es sieben aktive Zahlwege gibt, müssen die Werte "1" bis "7" unter "Sortierung anzeigen" zugeordnet werden.</p>                             |

## 7. Versions-Tracker

Um Ihnen den besten Service zu bieten, über neuere Versionen des Plug-Ins, sowie über Sicherheitsfragen zu informieren, sammelt das VR Payment eCommerce Plug-In einige grundlegende und technische Informationen aus dem Shopsystem (wie unten aufgeführt). Die Informationen werden unter keinen Umständen für Marketing- und/oder Werbezwecke verwendet werden. VR-Vergütung sammelt auch keine Informationen, die dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz bezüglich personenbezogener Daten (§ 3 Abs. 1 BDSG) unterliegen.

Wenn Sie die das VR Payment eCommerce Plug-In nicht diese Informationen teilen lassen wollen, können Sie den Tracker nach der Installation des Plug-Ins deaktivieren.

Bitte tun Sie dies unter den allgemeinen Einstellungen.

Sobald das Plug-In installiert ist, sendet es regelmäßig die folgenden Informationen zu einer sicheren und engagierten Datenbank des VR Payment eCommerce Plug-In:

- Die beim Plug-In eingegebene Händler-ID
- E-Mail-Adresse, die bei der Plug-In-Konfiguration eingegeben wurde
- URL des Shopsystems, die bei der Plug-In-Konfiguration
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shop-System
- Shop-Version
- Plugin-Version
- Plugin-Modus (TEST / LIVE)
- Datum und Uhrzeit