

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.



VR Payment ist der Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Vom POS-Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis zur Kartenausgabe: Als Payment-Service-Provider bietet VR Payment seinen Kunden Omni-Kanal-Lösungen für den Zahlungsverkehr an. So ermöglichen mehr als 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Banken, Händlern und Konsumenten die Nutzung digitaler Ökosysteme.

Für unseren Sitz in Ettlingen suchen wir

Sachbearbeiter VR pay Hotline (m/w/d)

in Teilzeit 20 Std./Woche, Lage der Arbeitszeit: nachmittags, unbefristet

Ihre Aufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung rund um das Thema VR payment
- Eigenverantwortliche Durchführung der Kundenkorrespondenz
- Klassifizierung aller telefonischen und schriftlichen Anfragen
- Aufnahme, Prüfung, Bearbeitung oder Weiterleitung von Kundenanforderungen und -reklamationen im Rahmen einer Ticketverantwortung „End to End“
- Produktberatung im Rahmen von Inboundgesprächen z. B. Retentions- und Präventionsmaßnahmen
- Erkennung und Kanalisierung von Störungen im Zuge der Unterstützung und Zusammenarbeit mit verschiedensten Abteilungen
- Prozessoptimierung, Qualitätssicherung und nachhaltige Dokumentation

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise im Bankenumfeld oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in der Inboundtelefonie
- Kenntnisse und Erfahrungen in den Bereichen Zahlungsverkehr, idealerweise in unseren Geschäftsfeldern POS-Netzbetrieb, Acquiring, Issuing und Kartenakzeptanz sind von Vorteil

Persönlich

- Flexibilität bei der Lage der Arbeitszeit zwischen 12:00 und 18:00 Uhr
- Herausragende Kunden- und Serviceorientierung
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise sowie eine gute Auffassungsgabe und Genauigkeit
- Gut ausgeprägte Team- und Konfliktfähigkeit
- Englischkenntnisse

Ihre Vorteile

Wir möchten, dass Sie Ihre Talente bei uns voll entfalten können. Darum fördern wir Ihr berufliches Vorankommen aktiv durch Aus- und Weiterbildungen. Genauso wichtig ist uns, Ihnen ein erfülltes Leben neben der Arbeit zu ermöglichen. Zudem profitieren Sie von Vorzügen wie freien Getränken, bezuschusstem Mittagessen und einer Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an bewerbung@vr-payment.de

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:
Frau Carmen Gärtner, Telefon: 0721 12 09-6507

VR Payment GmbH | Saonestraße 3a | 60528 Frankfurt a. M. | Telefon: +49 (0)721 1209-0