

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.



Für unseren Sitz in Ettlingen suchen wir einen

Sachbearbeiter Kundenservice im Backoffice (m/w/d)

Vollzeit, befristet 2 Jahre

Unternehmen

VR Payment ist der Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Vom POS-Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis zur Kartenausgabe: Als Payment-Service-Provider bietet VR Payment seinen Kunden Omni-Kanal-Lösungen für den Zahlungsverkehr an. So ermöglichen mehr als 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Banken, Händlern und Konsumenten die Nutzung digitaler Ökosysteme.

Ihre Aufgaben

- Schriftliche und telefonische Beratung und Beantwortung von Kundenanfragen, sowie Bearbeitung von allgemeinen Reklamationen in dem Fachgebiet
- Erfassung und Pflege von Stammdaten bei Änderungsaufträgen
- Beratung und Betreuung von Banken und Key Kunden
- Aufnahme, Klärung und Bearbeitung von Sonderauftragsbearbeitungen
- Bearbeitung des Mahnwesens
- Zahlungsverkehrsrecherche VR pay, manuelle Nachbuchung und dazugehörige Kontenabstimmung
- Bearbeitung der Post sowie des Dokumentenmanagements
- Erkennung und Kanalisierung von Störungen im Zuge der Unterstützung des Vertriebs, des Produktmanagements und der IT
- Unterstützung und Vertretung der kaufmännischen VR pay Hotline

Ihre Qualifikationen

- Kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Kenntnisse im Bereich Visa- und MasterCard-Produkte und e-payment sowie im Acquiring, POS-Netzbetrieb, Betrugsprävention und Clearing & Settlement vorteilhaft
- Erfahrung in der Kreditoren-/Debitorenbuchhaltung sowie in der Kostenrechnung und im Controlling vorteilhaft
- Generalistisches Wissen über die Entwicklung des nationalen Zahlungsverkehrs/Payment, Europäische Routing & Switching (ERSA), sowie eCommerce vorteilhaft
- Englischkenntnisse

Persönlich

- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Herausragende Kunden- und Serviceorientierung sowie Team- und Konfliktfähigkeit
- Gute Auffassungsgabe und Zahlenverständnis
- Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Konzentrationsfähigkeit
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein, Einsatzfreude sowie Eigeninitiative und Entscheidungsfähigkeit

Ihre Vorteile

Wir möchten, dass Sie Ihre Talente bei uns voll entfalten können. Darum fördern wir Ihr berufliches Vorankommen aktiv durch Aus- und Weiterbildungen. Genauso wichtig ist uns, Ihnen ein erfülltes Leben neben der Arbeit zu ermöglichen. Zudem profitieren Sie von Vorzügen wie freien Getränken, bezuschusstem Mittagessen und einer Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an

bewerbung@vr-payment.de

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:

Frau Carmen Rothfuss-Nussberger, Telefon: 0721 12 09-6519

VR Payment GmbH | Saonestraße 3a | 60528 Frankfurt a. M. | Telefon: 49 (0)721 1209-0