

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unseren Sitz in Ettlingen suchen wir

Sachbearbeiter Issuing Hotline (m/w/d)

in Teilzeit 20 Std./Woche (Flexibilität von Mo - Fr, 08:00 - 18:00 Uhr im Rahmen eines Dienstplans vorausgesetzt), unbefristet

Unternehmen

VR Payment ist der Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Vom POS-Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis zur Kartenausgabe: Als Payment-Service-Provider bietet VR Payment seinen Kunden Omni-Kanal-Lösungen für den Zahlungsverkehr an. So ermöglichen mehr als 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Banken, Händlern und Konsumenten die Nutzung digitaler Ökosysteme.

Ihre Aufgaben

- Telefonische Beratung und Beantwortung von Kundenanfragen
- Erfassung und Pflege von Stammdaten
- Durchführung von Plausibilitätsprüfungen sowie Änderungen von Karteninhaberbezogenen Einstellungen
- Durchführung von Tests im Rahmen von Software-Releases
- Erstellung von Reports, Statistiken und Auswertungen
- Teamübergreifende Unterstützung bei der Abarbeitung von Backoffice-Geschäftsvorfällen

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice
- Gute Kenntnisse im Bereich Issuing wünschenswert

Persönlich

- Herausragendes Kommunikationsgeschick sowie Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

Ihre Vorteile

Wir möchten, dass Sie Ihre Talente bei uns voll entfalten können. Darum fördern wir Ihr berufliches Vorankommen aktiv durch Aus- und Weiterbildungen. Genauso wichtig ist uns, Ihnen ein erfülltes Leben neben der Arbeit zu ermöglichen. Zudem profitieren Sie von Vorzügen wie freien Getränken, bezuschusstem Mittagessen und einer Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an bewerbung@vr-payment.de

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:
Herr Philipp Petermann, Telefon: 0721 12 09-6629