

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.



Für unseren Sitz in Frankfurt am Main suchen wir

Inhouse Consultant (m/w/d) Qualität und Prozesse

in Vollzeit, unbefristet

Unternehmen

VR Payment ist der Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Vom POS-Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis zur Kartenausgabe: Als Payment-Service-Provider bietet VR Payment seinen Kunden Omni-Kanal-Lösungen für den Zahlungsverkehr an. So ermöglichen mehr als 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Banken, Händlern und Konsumenten die Nutzung digitaler Ökosysteme.

Ihre Aufgaben

Als unternehmensinterner Berater ist es Ihre Kernaufgabe im Hinblick auf die interne und externe Kundenzufriedenheit die kontinuierliche Verbesserung des Unternehmens zu unterstützen, in dem Sie querschnittliche qualitätsorientierte Optimierungsansätze identifizieren und deren nachhaltige Umsetzung begleiten.

- Sicherstellung übergeordneter qualitätsorientierter Analysen und Identifikation von Handlungsfeldern
- Bewertung und Vorpriorisierung von qualitätsorientierten Optimierungsansätzen sowie Erstellung entsprechender Entscheidungsvorlagen für das Management einschließlich der Geschäftsführung
- Initiierung, Tracking und bedarfsweise Unterstützung von qualitätsorientierten Optimierungsmaßnahmen
- Mitarbeit in Projekten und Leitung von Teilprojekten
- Sicherstellung eines regelmäßigen Qualitätsmanagement-Reportings im Management einschließlich der Geschäftsführung
- Permanente Weiterentwicklung der Qualitätsmanagement-Methoden, -Prozesse und -Werkzeuge, einschließlich Vorgabe von entsprechenden Standards, Richtlinien und Frameworks

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Fachhochschulstudium oder eine vergleichbare Qualifikation
- Langjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit
- Nachweisliche Kenntnisse im Qualitäts- und Prozessmanagement oder der Organisationsentwicklung
- Affinität zur IT, Zahlen und Metriken

Persönlich

- Sicherer Umgang auf allen Hierarchieebenen, insbesondere ein hohes Maß an Präsentations-, Moderations- und Kommunikationsgeschick
- Hohe Eigenmotivation und Finisher-Mentalität verbunden mit Ausdauer und Durchsetzungsvermögen
- Analytisches, strategisches und ganzheitliches Denkvermögen
- Ausgeprägte Problemlösungs- und Konzeptionsfähigkeit
- Reisebereitschaft an unseren Standort in Ettlingen (Baden-Württemberg)

Ihre Vorteile

Wir möchten, dass Sie Ihre Talente bei uns voll entfalten können. Darum fördern wir Ihr berufliches Vorankommen aktiv durch Aus- und Weiterbildungen. Genauso wichtig ist uns, Ihnen ein erfülltes Leben neben der Arbeit zu ermöglichen. Zudem profitieren Sie von Vorzügen wie freien Getränken, bezuschusstem Mittagessen und einer Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an

bewerbung@vr-payment.de, Frau Tanja Pausch

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:

Frau Tanja Pausch, Telefon: 0721 12 09-6509